

## MIREC

Rue de Trazegnies, 41  
6031 Monceau-sur-Sambre

Tél. : 071/20 82 20  
Fax : 071/30 08 23


E-Mail : [contact@mirec.net](mailto:contact@mirec.net)



[www.ipp-online.org](http://www.ipp-online.org)



Groupe d'Action  
pour une Meilleure  
Accessibilité aux personnes  
Handicapées asbl

 Avec le soutien financier du Ministre de la Santé, de l'Action Sociale et de l'Égalité  
des Chances de la Région Wallonne

**GAMAH asbl** rue Piret-Pauchet, 10 B-5000 Namur  
Tél. : +32(0)81/24.19.37 - Fax : +32(0)81/24.19.50 - TVA n° BE0420.947.831  
E-Mail : [contact@gamah.be](mailto:contact@gamah.be) - Site Web : [www.ipp-online.org](http://www.ipp-online.org)

## Tableau récapitulatif des 6 catégories de l'Indice Passe-Partout®



### Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	NON	1	NON	5
Commentaire : Présence de marches à l'entrée				
<b>Circuler</b>	NON	2	NON	6
Commentaire : Présence d'escaliers sur le cheminement obligatoire des personnes en chaise				
<b>Utiliser</b>	NON	3	NON	7
Commentaire : Guichet d'accueil et WC non adaptés				
<b>Stationner</b>	NON	4	NON	8
Commentaire : Absence de signalisation officielle (verticale) des emplacements réservés				
<b>Indice global</b>				0



### Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	NON	1	NON	5
Commentaire : Présence de marches à l'entrée				
<b>Circuler</b>	NON	2	NON	6
Commentaire : Présence d'escaliers sur le cheminement obligatoire des personnes en chaise				
<b>Utiliser</b>	NON	3	NON	7
Commentaire : Absence de WC adapté				
<b>Stationner</b>	OUI	4	NON	8
Commentaire : Absence de signalisation officielle (verticale) des emplacements réservés				
<b>Indice global</b>				0



### Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Stationner</b>	OUI	1	NON	5
Commentaire : Absence de signalisation officielle (verticale) des emplacements réservés				
<b>Entrer</b>	NON	2	NON	6
Commentaire : Absence de possibilités de main courante dans l'escalier d'entrée				
<b>Circuler</b>	NON	3	NON	7
Commentaire : Absence de main courante dans l'escalier situé sur le cheminement obligatoire des visiteurs				
<b>Utiliser</b>	NON	4	NON	8
Commentaire : Absence de WC adapté				
<b>Indice global</b>				1



## Personne déficiente visuelle

Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	NON	2
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	NON	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4
Informations concernant la localisation des services	NON	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	NON	6
Utilisation autonome des services par les malvoyants	Sans objet	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	Sans objet	8
Présence d'aménagements spécifiques	NON	9
Commentaire : Absence de numéro postal		
Indice global		1



## Personne déficiente auditive

Possibilité de prise de contact « à distance »	OUI	1
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	Sans objet	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	Sans objet	4
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9
Commentaire : Absence de personnel pratiquant la langue des signes		
Indice global		5



## Personne avec difficultés de compréhension

Identifier le bâtiment dans son environnement	NON	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	Sans objet	3
Présence d'informations visuelles de localisation	NON	4
Organisation des informations	NON	5
Continuité de la signalétique	NON	6
Diffusion d'informations utilitaires auditives	Sans objet	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	Sans objet	8
Présence de dispositifs d'accueil S3A	OUI	9
Commentaire : Absence de numéro postal		
Indice global		0

## Présentation générale

### **STATIONNER ET CHEMINER VERS L'ENTREE :**

Le complexe dispose d'un terrain de stationnement situé à l'arrière du bâtiment. Le revêtement de sol de ce terrain n'est pas utilisable par les personnes à mobilité réduite.

Deux emplacements réservés sont situés dans une des zones de ce parking mais la signalisation officielle n'est pas placée.

### **ENTRER :**




Les locaux de la MIREC sont situés à l'étage d'un grand bâtiment à l'accessibilité très limitée. L'entrée principale impose le franchissement de marches. Aucun élément ne permet d'aider à entrer dans le bâtiment. Les enseignes présentes sont des panneaux de signalisation placés très haut. Elles ne facilitent pas le repérage.

### **CIRCULER A L'INTERIEUR DU BATIMENT :**

La circulation à l'étage auquel se situe la MIREC est de plain-pied. Y accéder impose successivement le franchissement de marches et d'un ascenseur non adapté.

## Détail de notre analyse

### 1<sup>ère</sup> PARTIE : HANDICAP PHYSIQUE

	<b>Chaisard seul</b>	Indice global	<b>0</b>
	<b>Chaisard assisté</b>	Indice global	<b>0</b>
	<b>Personne marchant difficilement</b>	Indice global	<b>0</b>

### ENTRER

	
Un escalier précède l'entrée	L'entrée se situe dans un renforcement de la façade, derrière une grande grille

L'entrée est infranchissable pour les personnes en chaise roulante et celles qui marchent difficilement. Elle est précédée de marches non sécurisées par la présence de mains courantes.

#### POINTS FORTS

- Aires de manoeuvres de bonnes dimensions
- Revêtement de sol confortable
- Voies de circulation bien larges
- Aire de repos aux abords immédiats de l'entrée
- Poignées de portes préhensibles

#### POINTS FAIBLES

- Présence d'un escalier d'entrée
- Porte d'entrée lourde et difficile à ouvrir
- Pas de possibilité de maintien de la porte en position ouverte
- Absence de main courante dans l'escalier d'entrée

## Résultats de l'analyse : ENTRER



### Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	<b>NON</b>	<b>1</b>	<b>NON</b>	<b>5</b>



### Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	<b>NON</b>	<b>1</b>	<b>NON</b>	<b>5</b>



### Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	<b>NON</b>	<b>2</b>	<b>NON</b>	<b>6</b>

## CIRCULER



### POINTS FORTS

- Aires de manoeuvres bien amples
- Revêtement praticable
- Clenches de portes préhensibles
- Présence de possibilités de repos dans le bâtiment
- Résistance convenable des portes intérieures
- Bonne largeur de l'escalier
- Hauteur des marches confortable

### POINTS FAIBLES

- Présence de marches sur le cheminement des personnes en chaise
- Absence de possibilités d'appui dans l'escalier
- Absence de garde-corps du côté du vide dans les escaliers
- Boutons d'ascenseurs trop petits
- Porte d'ascenseur battante

## Résultats de l'analyse : CIRCULER



### Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Circuler</b>	NON	2	NON	6



### Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Circuler</b>	NON	2	NON	6



### Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Circuler</b>	NON	3	NON	7

## UTILISER



Guichet d'accueil trop haut

Aucun service n'est complètement accessible aux personnes présentant une déficience motrice

### POINTS FORTS

- Positionnement possible aux bureaux des conseillers

### POINTS FAIBLES

- Guichet d'accueil situé trop haut
- Absence de WC adapté

## Résultats de l'analyse : UTILISER



### **Chaisard seul**

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Utiliser</b>	<b>NON</b>	<b>3</b>	<b>NON</b>	<b>7</b>



### **Chaisard assisté**

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Utiliser</b>	<b>NON</b>	<b>3</b>	<b>NON</b>	<b>7</b>



### **Personne marchant difficilement**

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Utiliser</b>	<b>NON</b>	<b>4</b>	<b>NON</b>	<b>8</b>

## STATIONNER



Aires de stationnement

Des emplacements réservés sont situés dans le parking à l'arrière du bâtiment. Il n'apparaît pas clairement qu'ils soient dévolus à la structure MIREC. L'état du chemin entre ces emplacements ne garantit pas du tout un accès confortable.

### POINTS FORTS

- Bonne dimension des emplacements de parking réservés
- Surface du sol au niveau de l'emplacement « carrossable »
- Présence de marquage bleu au sol
- Logo chaisard marqué au sol
- Emplacements délimités au sol

### POINTS FAIBLES

- Emplacements réservés non pourvus de la signalisation verticale officielle
- Revêtement de sol endommagé vers l'entrée

## Résultats de l'analyse : STATIONNER



### Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Stationner</b>	NON	4	NON	8



### Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Stationner</b>	OUI	4	NON	8



### Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Stationner</b>	OUI	1	NON	5

## Récapitulatif des fonctions analysées :



### Pour le chaisard seul :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	NON	1	NON	5
<b>Circuler</b>	NON	2	NON	6
<b>Utiliser</b>	NON	3	NON	7
<b>Stationner</b>	NON	4	NON	8
Indice global				<b>0</b>



### Pour le chaisard assisté :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	NON	1	NON	5
<b>Circuler</b>	NON	2	NON	6
<b>Utiliser</b>	NON	3	NON	7
<b>Stationner</b>	OUI	4	NON	8
Indice global				<b>0</b>



### Pour la personne marchant difficilement :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Stationner</b>	OUI	1	NON	5
<b>Entrer</b>	NON	2	NON	6
<b>Circuler</b>	NON	3	NON	7
<b>Utiliser</b>	NON	4	NON	8
Indice global				<b>1</b>

### Cote d'excellence – Indice 9 :

Pour obtenir la cote 9, il faut que les critères concernant l'Entrée, la Circulation intérieure, l'Utilisation des équipements et le Stationnement soient compatibles en tous points avec les réglementations légales en vigueur (ex: CWATUP, RRU,...), ce qui n'est pas le cas.

## 2<sup>ème</sup> PARTIE : handicaps sensoriels et cognitifs

	<b>Personne déficiente visuelle</b>	Indice global	<b>1</b>
---	-------------------------------------	---------------	----------

### ENTRER

Nous étudions ici l'acceptation du chien d'assistance et le repérage du bâtiment par le malvoyant.



Bâtiment imposant

Le bâtiment est imposant et situé face à la gare. Il est dépourvu de grande enseigne. Aucun numéro postal n'apparaît sur la façade.

#### POINTS FORTS

- Chiens d'assistance admis
- Identification aisée du bâtiment grâce à son aspect massif et sa situation face à la gare
- Repérage de l'entrée facilité par un renforcement dans la façade

#### POINTS FAIBLES

- Absence de numéro postal
- Enseignes ressemblant à des panneaux routiers et peu visibles depuis le trottoir car situées très haut

### Résultats de l'analyse : ENTRER



#### Personne déficiente visuelle

Fonction Entrer	Acceptation	Indice
Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	<b>1</b>
Bâtiment et entrée repérables	NON	2

## ETRE SECURISE

Nous étudions ici la signalisation tactile ou visuelle des dangers.

	
Absence d'éléments en saillie	Escaliers non sécurisés

Les couloirs ne présentent pas de danger provoqué par des objets quelconques en saillie. Le couloir de l'ascenseur est éclairé par un système artificiel monté sur minuterie. Il est donc très probable de se retrouver dans le noir ou de devoir chercher l'interrupteur. Aucun des escaliers n'est équipé de contrastes visuels ni tactiles.

### POINTS FORTS

- Absence d'objets dangereux en saillie

### POINTS FAIBLES

- Passage obligatoire par un couloir éclairé sur minuterie
- Escaliers non sécurisés ni visuellement ni tactilement

## Résultats de l'analyse : ETRE SECURISE



### Personne déficiente visuelle

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	NON	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4

## **CIRCULER**

Nous étudions ici la présence d'informations permettant de localiser les services et le déplacement autonome des personnes vers ces services.

Les bureaux de la MIREC semblent avoir été installés dans un bâtiment récupéré d'une affectation précédente. A l'évidence, l'accessibilité n'a pas été étudiée. La MIREC est à l'étage et aucune signalétique ne l'indique.

### **POINTS FORTS**

- Aucun

### **POINTS FAIBLES**

- Absence de guichet d'accueil à l'entrée du bâtiment
- Absence de plan d'entrée
- Signalétique non cohérente et non continue
- Ambiance lumineuse de certains couloirs trop aléatoire
- Ascenseurs ancien non équipé

## **Résultats de l'analyse : CIRCULER**



### **Personne déficiente visuelle**

Fonction Circuler	Acceptation	Indice
Informations concernant la localisation des services	NON	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	NON	6

## UTILISER

Nous étudions ici l'utilisation autonome des services pour les malvoyants et pour les aveugles.

Les missions de la MIREC impliquent des entretiens individuels entre le public et les différents conseillers. Il n'est donc pas possible de faire appel aux services de la MIREC en toute autonomie.

### POINTS FORTS

- Les services offerts impliquent un accompagnement obligatoire

### POINTS FAIBLES

- Absence d'aménagements spécifiques

## Résultats de l'analyse : UTILISER



### Personne déficiente visuelle

Fonction Utiliser	Acceptation	Indice
Utilisation autonome des services par les malvoyants	Sans objet	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	Sans objet	8

### Cote d'excellence – Indice 9 :

Pour accéder à la cote 9, il faut que les aménagements en matière d'autonomie et de sécurité des personnes aveugles et malvoyantes soient particulièrement poussés, ce qui n'est pas le cas.

## Récapitulatif des fonctions analysées :



### Personne déficiente visuelle

Fonctions	Acceptation	Indice
Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	NON	2
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	NON	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4
Informations concernant la localisation des services	NON	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	NON	6
Utilisation autonome des services par les malvoyants	Sans objet	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	Sans objet	8
Présence d'aménagements spécifiques	NON	9
Indice global		1

	<b>Personne déficiente auditive</b>	Indice global	<b>5</b>
---	-------------------------------------	---------------	----------

## PRENDRE CONTACT

Nous étudions ici la possibilité d'avertir de son arrivée et d'effectuer une réservation éventuelle.

La MIREC dispose de tous les moyens de communication.

### POINTS FORTS

- Présence d'un fax
- Présence d'une adresse mail

### POINTS FAIBLES

- Aucun



#### Personne déficiente auditive

Fonction Prendre contact	Acceptation	Indice
Possibilité de prise de contact externe	OUI	<b>1</b>

## COMPRENDRE / ETRE COMPRIS

Nous étudions ici la diffusion d'informations auditives.

La MIREC est un espace de bureaux à l'ambiance sonore calme favorisant la possibilité de conversation.

### POINTS FORTS

- Acoustique naturelle calme
- Guichet non vitré

### POINTS FAIBLES

- Aucun



#### Personne déficiente auditive

Fonction Comprendre/être compris	Acceptation	Indice
Information auditive par amplification	OUI	<b>2</b>
Information auditive par boucle à induction magnétique	Sans objet	<b>3</b>
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	Sans objet	<b>4</b>

## **DIALOGUER**

Nous étudions ici la disponibilité d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication.

Le personnel est sensibilisé à l'accueil du public déficient auditif. Aucun membre du personnel ne pratique la langue des signes.

### **POINTS FORTS**

- Présence de personnel sensibilisé aux modes visuels de communication

### **POINTS FAIBLES**

- Absence de personnel pratiquant la langue des signes



#### **Personne déficiente auditive**

Fonction Dialoguer	Acceptation	Indice
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8

## ETRE SECURISE

Nous étudions ici la présence de dispositifs spécifiques d'alerte.

Aucun dispositif spécifique d'alerte n'est prévu.

### POINTS FORTS

- Aucun

### POINTS FAIBLES

- Absence de dispositifs spécifiques d'alerte



#### Personne déficiente auditive

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9

## Récapitulatif des fonctions analysées :



#### Personne déficiente auditive

Fonctions	Acceptation	Indice
Possibilité de prise de contact externe	OUI	1
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	Sans objet	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	Sans objet	4
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9
<b>Indice global</b>		5

	<b>Personne avec difficultés de compréhension</b>	Indice global	<b>0</b>
---	---	---------------	----------

## LOCALISER ET ENTRER

Nous étudions ici l'identification du bâtiment dans son environnement et le franchissement de l'entrée.



Le bâtiment est fort grand mais il n'y a pas de numéro postal ni d'enseigne.

### POINTS FORTS

- Mise en évidence architecturale de l'entrée
- Absence de dispositifs techniques de franchissement de l'entrée

### POINTS FAIBLES

- Les heures d'ouverture ne sont pas affichées
- Absence de numéro postal
- Enseigne peu visible et mal placée



#### Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Localiser-Entrer	Acceptation	Indice
Identifier le bâtiment dans son environnement	NON	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	Sans objet	3

## SE SITUER/ SE DIRIGER

Nous étudions ici la présence et l'organisation d'informations visuelles, ainsi que la continuité de la signalétique.



La signalétique dans le bâtiment n'est pas facile à comprendre ni à suivre.

### POINTS FORTS

- Aucun

### POINTS FAIBLES

- Absence d'identification des fonctions du bâtiment
- Manque de cohérence de la signalétique
- Manque de continuité de la signalétique



### Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Se situer/Se diriger	Acceptation	Indice
Informations visuelles	NON	4
Organisation des informations	NON	5
Continuité dans la signalétique	NON	6

## UTILISER

Nous étudions ici la diffusion d'informations auditives et la disponibilité d'informations simplifiées.

Le personnel reçoit les visiteurs sur rendez-vous. Il est donc disponible pour apporter des explications à tout ce qui ne serait pas clair. La présence de documents « faciles à lire » n'est donc pas requise.

### POINTS FORTS

- Sans objet

### POINTS FAIBLES

- Aucun



### Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Utiliser	Acceptation	Indice
Diffusion d'informations utilitaires auditives	Sans objet	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	Sans objet	8

## ETRE SECURISE

Nous étudions ici la présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A.



### Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A	OUI	9

Pour accéder à la cote 9, il faut que les conditions « S3A » et celles des points 1 à 8 soient remplies.

Les personnes formant l'encadrement « S3A » doivent être compétentes dans l'encadrement de personnes déficientes cognitives. Elles doivent avoir un diplôme d'assistant social ou de psychologie ou avoir suivi une formation reconnue par les associations du milieu.

Les personnes doivent être organisées pour offrir une disponibilité continue pendant les heures d'ouverture.

L'autocollant « S3A » doit être apposé aux endroits où ces personnes se trouvent habituellement. On recommande que ces personnes portent le logo en épinglette afin d'être facilement identifiables.

## Récapitulatif des fonctions analysées :



### Personne avec difficultés de compréhension

Fonctions	Acceptation	Indice
Identifier le bâtiment dans son environnement	NON	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	Sans objet	3
Informations visuelles	NON	4
Organisation des informations	NON	5
Continuité de la signalétique	NON	6
Diffusion d'informations utilitaires auditives	Sans objet	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	Sans objet	8
Présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A	OUI	9
Indice global		0