

MIRENA

Avenue de la Marlagne,
5000 Namur

Tél. : 081/25 52 00

Fax : 081/25 52 08

E-Mail : mirena@mirena-job.be


Web : www.mirena-job.be



www.ipp-online.org



Groupe d'Action
pour une Meilleure
Accessibilité aux personnes
Handicapées asbl

 Avec le soutien financier du Ministre de la Santé, de l'Action Sociale et de l'Égalité
des Chances de la Région Wallonne

GAMAH asbl

10, rue Piret-Pauchet B-5000 Namur - Tél. : +32(0)81/24.19.37 - Fax : +32(0)81/24.19.50

E-Mail : contact@gamah.be - Site Web : www.ipp-online.org

Tableau récapitulatif des 6 catégories de l'Indice Passe-Partout®



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	OUI	1	NON	5
Commentaires : Rampe de pourcentage trop élevé				
Circuler	OUI	2	NON	6
Commentaires : Plusieurs portes intérieures équipées d'un ressort de fermeture				
Utiliser	OUI	3	NON	7
Commentaires : Absence de dégagement sous le guichet				
Stationner	NON	4	NON	8
Commentaires : Emplacements de stationnement réservés non délimités au sol				
Indice global				3



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	OUI	1	NON	5
Commentaires : Impossibilité de bloquer la porte d'entrée en position ouverte				
Circuler	OUI	2	NON	6
Commentaires : Plusieurs portes intérieures équipées d'un ressort de fermeture				
Utiliser	OUI	3	NON	7
Commentaires : Barres d'appui des sanitaires placées un peu trop haut				
Stationner	NON	4	NON	8
Commentaires : Emplacements de stationnement réservés non délimités au sol				
Indice global				3



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	1	NON	5
Commentaires : Emplacements de stationnement réservés non délimités au sol				
Entrer	OUI	2	NON	6
Commentaires : Impossibilité de bloquer la porte d'entrée en position ouverte				
Circuler	OUI	3	NON	7
Commentaires : Plusieurs portes intérieures équipées d'un ressort de fermeture				
Utiliser	OUI	4	OUI	8
Commentaires : Pas de problème particulier				
Indice global				0



Personne déficiente visuelle

Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	OUI	2
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	NON	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4
Informations concernant la localisation des services	OUI	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	SO	6
Utilisation autonome des services par les malvoyants	SO	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	SO	8
Présence d'aménagements spécifiques	SO	9
Commentaires : Absence de sécurisation visuelle des portes et baies vitrées		
Indice global		2



Personne déficiente auditive

Possibilité de prise de contact « à distance »	OUI	1
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	SO	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	SO	4
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9
Commentaires : Absence de personnel pratiquant la langue des signes		
Indice global		5



Personne avec difficultés de compréhension

Identifier le bâtiment dans son environnement	NON	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	OUI	3
Présence d'informations visuelles de localisation	OUI	4
Organisation des informations	SO	5
Continuité de la signalétique	SO	6
Diffusion d'informations utilitaires auditives	SO	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	SO	8
Présence de dispositifs d'accueil S3A	OUI	9
Commentaires : Absence d'enseigne de la MIRENA		
Indice global		0

Présentation générale

STATIONNER ET CHEMINER VERS L'ENTREE :

Trois emplacements de stationnement réservés sont prévus dans la cour avant du bâtiment. Ces emplacements se trouvent à proximité de l'entrée et sont de bonnes dimensions. Néanmoins, l'absence de délimitations au sol et la mauvaise qualité du revêtement les rend difficilement praticables.

ENTRER :



Pour compenser les trois marches à l'entrée du bâtiment, une rampe a été placée. Cette rampe est non glissante et dispose de mains-courantes. Le pourcentage élevé de sa deuxième portion compliquera cependant la progression du chaisard seul. Une fois cette rampe franchie, le visiteur rencontrera peu de difficultés car les portes sont bien larges et faciles à ouvrir.

CIRCULER A L'INTERIEUR DU BATIMENT :

La circulation à l'intérieur du bâtiment posera peu de problèmes car l'ensemble des étages est desservi par un ascenseur. Plusieurs portes intérieures sont équipées d'un ressort de fermeture et compliquent la circulation des personnes avec un handicap moteur.

Détail de notre analyse

1^{ère} PARTIE : HANDICAP PHYSIQUE

	Chaisard seul	Indice global	3
	Chaisard assisté	Indice global	3
	Personne marchant difficilement	Indice global	0

ENTRER

		
Première portion du plan incliné	Première portion du plan incliné	Porte d'entrée

Afin de compenser les trois marches de l'entrée, une rampe en deux parties a été placée. Celle-ci est de bonne largeur, non glissante et dispose de main-courante. Cependant, le pourcentage élevé de sa deuxième portion compliquera quelque peu la progression du chaisard seul. Une fois cette rampe franchie, l'entrée dans le bâtiment sera relativement aisée. Des aires de manœuvres confortables sont prévues de part et d'autre de la porte d'entrée. Cette porte est suffisamment large et présente une résistance peu élevée. Néanmoins, elle est équipée d'un ressort de fermeture et ne peut donc pas rester en position ouverte.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Rampe de largeur suffisante
- Présence d'une main courante dans la rampe
- Aire de manœuvre confortable au sommet de la rampe et devant la porte d'entrée
- Résistance de la porte peu élevée
- Sas de bonne largeur
- Porte d'entrée suffisamment large

POINTS FAIBLES

- Revêtement extérieur difficilement praticable
- Rampe de pourcentage élevé
- Impossibilité de bloquer la porte en position ouverte

GAMAH asbl

10, rue Piret-Pauchet B-5000 Namur - Tél. : +32(0)81/24.19.37 - Fax : +32(0)81/24.19.50

E-Mail : contact@gamah.be - Site Web : www.ipp-online.org

Résultats de l'analyse : ENTRER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	OUI	1	NON	5



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	OUI	1	NON	5



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	OUI	2	NON	6

CIRCULER

		
Ascenseur	Boutons de l'ascenseur	Zone d'attente à proximité de l'accueil

Circuler dans le bâtiment pose peu de problèmes. Les voies de circulation et les aires de manœuvres sont amples et dégagées. Le bâtiment dispose d'un ascenseur qui donne accès à l'ensemble des étages utilisés par la MIRENA. Plusieurs portes intérieures sont équipées d'un ressort de fermeture, ceux-ci compliquent fortement l'ouverture des portes pour les personnes avec un handicap moteur.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Voies de circulation amples et dégagées
- Présence d'un ascenseur
- Résistance des portes peu élevée
- Présence d'une zone de repos
- Boutons de l'ascenseur de bonnes dimensions

POINTS FAIBLES

- Bouton d'appel de l'ascenseur un peu trop haut
- Impossibilité de bloquer les portes intérieures en position ouverte

Résultats de l'analyse : CIRCULER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Circuler	OUI	2	NON	6



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Circuler	OUI	2	NON	6



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Circuler	OUI	3	NON	7

UTILISER

		
Guichet d'accueil	WC PMR	Bureaux des conseillers

Le guichet d'accueil de la MIRENA est à bonne hauteur. L'absence de dégagement sous la tablette n'est pas fort pénalisant compte tenu du fait qu'aucune opération ne doit être réalisée à cet endroit. Les bureaux des conseillers sont quant à eux parfaitement adaptés pour les visiteurs en chaise roulante. Une toilette PMR est prévue dans le bâtiment. Elle est correctement agencée mais les barres d'appui sont un peu trop hautes.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Guichet d'accueil à bonne hauteur
- Salle d'attente accessible
- Robinetterie préhensible et activable poing fermé dans les sanitaires
- Porte-savon et sèche-mains à bonne hauteur
- WC PMR de bonnes dimensions
- Bureaux des conseillers correctement adaptés

POINTS FAIBLES

- Absence de dégagement sous le guichet d'accueil
- Barres d'appui dans le WC PMR placées un peu trop haut

Résultats de l'analyse : UTILISER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Utiliser	OUI	3	NON	7



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Utiliser	OUI	3	NON	7



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Utiliser	OUI	4	OUI	8

STATIONNER

		
Revêtement du parking peu praticable	3 emplacements réservés	Signalisation peu visible

Trois emplacements de stationnement réservés aux personnes handicapées sont prévus dans la cour avant du bâtiment. Ils ne sont pas délimités au sol et sont placés sur un revêtement difficilement praticable. De plus, leur signalisation verticale est peu visible.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Présence d'emplacements réservés aux personnes handicapées

POINTS FAIBLES

- Emplacements de stationnement réservés non délimités au sol
- Revêtement du parking peu praticable
- Absence de panneaux officiels signalant les emplacements réservés

Résultats de l'analyse : STATIONNER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	4	NON	8



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	4	NON	8



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	1	NON	5

Récapitulatif des fonctions analysées :



Pour le chaisard seul :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	OUI	1	NON	5
Circuler	OUI	2	NON	6
Utiliser	OUI	3	NON	7
Stationner	NON	4	NON	8
Indice global			3	



Pour le chaisard assisté :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	OUI	1	NON	5
Circuler	OUI	2	NON	6
Utiliser	OUI	3	NON	7
Stationner	NON	4	NON	8
Indice global			3	



Pour la personne marchant difficilement :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	1	NON	5
Entrer	OUI	2	NON	6
Circuler	OUI	3	NON	7
Utiliser	OUI	4	OUI	8
Indice global			0	

Cote d'excellence – Indice 9 :

Pour obtenir la cote 9, il faut que les critères concernant l'Entrée, la Circulation intérieure, l'Utilisation des équipements et le Stationnement soient compatibles en tous points avec les réglementations légales en vigueur (ex: CWATUP, RRU...), ce qui n'est pas le cas.

2ème PARTIE : handicaps sensoriels et cognitifs

	Personne déficiente visuelle	Indice global	2
---	-------------------------------------	---------------	----------

ENTRER

Nous étudions ici l'acceptation du chien d'assistance et le repérage du bâtiment par la personne malvoyante.



Le bâtiment et son entrée sont facilement repérables. Une enseigne est présente sur la façade du bâtiment.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Chiens d'assistance admis dans le bâtiment
- Bâtiment et entrée repérables
- Présence d'un numéro postal sur la boîte aux lettres

POINTS FAIBLES

- Absence d'enseigne de la MIRENA

Résultats de l'analyse : ENTRER



Personne déficiente visuelle

Fonction Entrer	Acceptation	Indice
Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	OUI	2

ETRE SECURISE

Nous étudions ici la signalisation tactile ou visuelle des dangers.

		
Porte vitrée non sécurisée	Baie vitrée non sécurisée	Absence de sécurisation tactile des escaliers

Plusieurs baies vitrées ne sont pas sécurisées par des bandes de couleur contrastée. Les escaliers ne sont pas signalés tactilement.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Voies de circulation dégagées

POINTS FAIBLES

- Absence de sécurisation tactile devant les escaliers
- Porte vitrée du sas non sécurisée
- Baies vitrées non sécurisées

Résultats de l'analyse : ETRE SECURISE



Personne déficiente visuelle

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	NON	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4

CIRCULER

Nous étudions ici la présence d'informations permettant de localiser les services et le déplacement autonome des personnes vers ces services.



Un guichet d'accueil se trouve juste à l'entrée du bâtiment. Le fonctionnement de la structure implique que l'on soit accompagné pour accéder aux bureaux de consultation.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Présence d'un accueil où l'on pourra se renseigner sur la localisation des services
- Accueil correctement signalé
- Accueil à proximité de l'entrée

POINTS FAIBLES

- Néant

Résultats de l'analyse : CIRCULER



Personne déficiente visuelle

Fonction Circuler	Acceptation	Indice
Informations concernant la localisation des services	OUI	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	SO	6

UTILISER

Nous étudions ici l'utilisation autonome des services pour les malvoyants et pour les aveugles.

Le service d'accompagnement implique que l'on n'ait pas besoin d'adaptation spécifique. Cette catégorie est donc sans objet.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Sans objet

POINTS FAIBLES

- Néant

Résultats de l'analyse : UTILISER



Personne déficiente visuelle

Fonction Utiliser	Acceptation	Indice
Utilisation autonome des services par les malvoyants	SO	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	SO	8

Cote d'excellence – Indice 9 :

Pour accéder à la cote 9, il faut que les aménagements en matière d'autonomie et de sécurité des personnes aveugles et malvoyantes soient particulièrement poussés, ce qui n'est pas le cas.

Récapitulatif des fonctions analysées :



Personne déficiente visuelle

Fonctions	Acceptation	Indice
Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	OUI	2
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	NON	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4
Informations concernant la localisation des services	OUI	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	SO	6
Utilisation autonome des services par les malvoyants	SO	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	SO	8
Présence d'aménagements spécifiques	SO	9
	Indice global	2

	Personne déficiente auditive	Indice global	5
---	-------------------------------------	---------------	----------

PRENDRE CONTACT

Nous étudions ici la possibilité d'avertir de son arrivée et d'effectuer une réservation éventuelle.

La MIRENA dispose de tous les moyens de contact à distance.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Présence d'un fax permettant de prendre contact à distance avec la MIRENA
- Présence d'une adresse e-mail permettant de prendre contact à distance avec la MIRENA

POINTS FAIBLES

- Néant



Personne déficiente auditive

Fonction Prendre contact	Acceptation	Indice
Possibilité de prise de contact externe	OUI	1

COMPRENDRE / ETRE COMPRIS

Nous étudions ici la diffusion d'informations auditives.

Le personnel est spécialisé dans le conseil et la guidance. Il est sensibilisé à l'accueil de manière générale et s'adapte facilement.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Ambiance sonore calme
- Guichet dépourvu de vitres

POINTS FAIBLES

- Néant



Personne déficiente auditive

Fonction Comprendre/être compris	Acceptation	Indice
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	SO	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	SO	4

DIALOGUER

Nous étudions ici la disponibilité d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication.

Aucun membre du personnel ne pratique la langue des signes.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Personnel sensibilisé à l'accueil des personnes déficientes auditives

POINTS FAIBLES

- Pas de personnel pratiquant la langue des signes



Personne déficiente auditive

Fonction Dialoguer	Acceptation	Indice
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8

ETRE SECURISE

Nous étudions ici la présence de dispositifs spécifiques d'alerte.

Il n'y a pas de système spécifique d'alerte.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Néant

POINTS FAIBLES

- Absence d'un système d'alerte doublé visuellement



Personne déficiente auditive

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9

Récapitulatif des fonctions analysées :



Personne déficiente auditive

Fonctions	Acceptation	Indice
Possibilité de prise de contact externe	OUI	1
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	OUI	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	OUI	4
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9
Indice global		5

	Personne avec difficultés de compréhension	Indice global	0
---	---	---------------	----------

LOCALISER ET ENTRER

Nous étudions ici l'identification du bâtiment dans son environnement et le franchissement de l'entrée.



Le bâtiment et son entrée sont facilement identifiables mais aucune enseigne de la MIRENA n'est visible depuis l'entrée principale.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Bâtiments et entrée repérables

POINTS FAIBLES

- Absence d'enseigne de la MIRENA
- Absence d'un horaire d'ouverture lisible depuis l'extérieur



Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Localiser-Entrer	Acceptation	Indice
Identifier le bâtiment dans son environnement	NON	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	OUI	3

SE SITUER/ SE DIRIGER

Nous étudions ici la présence et l'organisation d'informations visuelles, ainsi que la continuité de la signalétique.



Il y a peu de signalétique dans le bâtiment mais le visiteur n'y circule pas seul.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Présence d'un accueil où le visiteur pourra se renseigner sur la localisation des services
- Accueil correctement signalé
- Signalétique homogène dans le bâtiment

POINTS FAIBLES

- Néant



Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Se situer/Se diriger	Acceptation	Indice
Informations visuelles	OUI	4
Organisation des informations	SO	5
Continuité dans la signalétique	SO	6

UTILISER

Nous étudions ici la diffusion d'informations auditives et la disponibilité d'informations simplifiées.

Il n'y a pas d'information écrite spécifique au lieu. Cette catégorie est donc sans objet.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Sans objet

POINTS FAIBLES

- Sans objet



Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Utiliser	Acceptation	Indice
Diffusion d'informations utilitaires auditives	SO	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	SO	8

ETRE SECURISE

Nous étudions ici la présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A.

Le personnel s'adapte volontiers et facilement à tous les visiteurs.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Personnel formé à l'encadrement des personnes avec difficultés de compréhension

POINTS FAIBLES

- Néant



Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A	OUI	9

Pour accéder à la cote 9, il faut que les conditions « S3A » et celles des points 1 à 8 soient remplies.

Les personnes formant l'encadrement « S3A » doivent être compétentes dans l'encadrement de personnes déficientes cognitives. Elles doivent avoir un diplôme d'assistant social ou de psychologie ou avoir suivi une formation reconnue par les associations du milieu.

Les personnes doivent être organisées pour offrir une disponibilité continue pendant les heures d'ouverture.

L'autocollant « S3A » doit être apposé aux endroits où ces personnes se trouvent habituellement. On recommande que ces personnes portent le logo en épinglette afin d'être facilement identifiables.

Récapitulatif des fonctions analysées :



Personne avec difficultés de compréhension

Fonctions	Acceptation	Indice
Identifier le bâtiment dans son environnement	NON	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	OUI	3
Informations visuelles	OUI	4
Organisation des informations	SO	5
Continuité de la signalétique	SO	6
Diffusion d'informations utilitaires auditives	SO	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	SO	8
Présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A	OUI	9
Indice global		0