

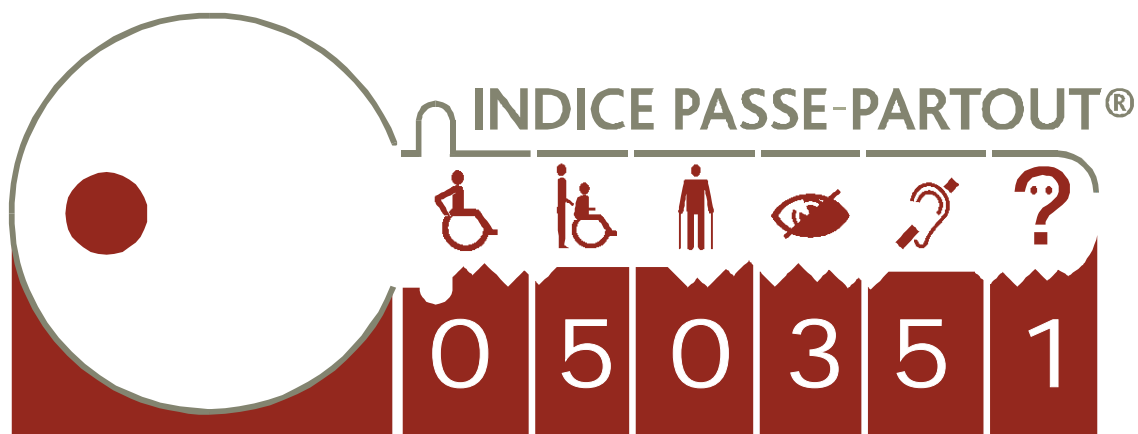
MIRE BW

Rue de Mons, 10
1400 Nivelles

Tél. : 067/63 97 93

Fax : 067/63 98 50


E-Mail : mire.bw@mirebw.be



www.ipp-online.org



Gruppe d'Action
pour une Meilleure
Accessibilité aux personnes
Handicapées asbl

 Avec le soutien financier du Ministre de la Santé, de l'Action Sociale et de l'Egalité
des Chances de la Région Wallonne

GAMAH asbl

10, rue Piret-Pauchet B-5000 Namur - Tél. : +32(0)81/24.19.37 - Fax : +32(0)81/24.19.50
E-Mail : contact@gamah.be - Site Web : www.ipp-online.org

Tableau récapitulatif des 6 catégories de l'Indice Passe-Partout®



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	NON	1	NON	5
Commentaires : Présence d'une marche à l'entrée				
Circuler	NON	2	NON	6
Commentaires : Pas d'accès possible aux étages				
Utiliser	NON	3	NON	7
Commentaires : Absence de WC adapté aux PMR				
Stationner	NON	4	NON	8
Commentaires : Absence d'emplacement réservé aux personnes à mobilité réduite				
Indice global				0



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	OUI	1	OUI	5
Commentaires : Pas de problème particulier				
Circuler	NON	2	NON	6
Commentaires : Pas d'accès possible aux étages				
Utiliser	NON	3	NON	7
Commentaires : Absence de WC adapté aux PMR				
Stationner	NON	4	NON	8
Commentaires : Absence d'emplacement réservé aux personnes à mobilité réduite				
Indice global				5



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	1	NON	5
Commentaires : Absence d'emplacements réservés aux personnes à mobilité réduite				
Entrer	OUI	2	OUI	6
Commentaires : Pas de problème particulier				
Circuler	OUI	3	NON	7
Commentaires : Nez des marches de l'escalier débordants				
Utiliser	NON	4	NON	8
Commentaires : Absence de barres d'appui dans les WC				
Indice global				0



Personne déficiente visuelle

Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	OUI	2
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	OUI	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4
Informations concernant la localisation des services	OUI	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	SO	6
Utilisation autonome des services par les malvoyants	SO	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	SO	8
Présence d'aménagements spécifiques	SO	9
Commentaires : Absence de sécurisation tactile dans les escaliers		
Indice global		3



Personne déficiente auditive

Possibilité de prise de contact « à distance »	OUI	1
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	SO	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	SO	4
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	OUI	9
Commentaires : Absence de personnel pratiquant la langue des signes		
Indice global		5



Personne avec difficultés de compréhension

Identifier le bâtiment dans son environnement	OUI	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	OUI	3
Présence d'informations visuelles de localisation	OUI	4
Organisation des informations	SO	5
Continuité de la signalétique	SO	6
Diffusion d'informations utilitaires auditives	SO	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	SO	8
Présence de dispositifs d'accueil S3A	OUI	9
Commentaires : Absence d'un horaire d'ouverture au niveau de l'entrée		
Indice global		1

Présentation générale

STATIONNER ET CHEMINER VERS L'ENTREE :

Il n'y a pas de stationnement réservé aux personnes handicapées à proximité de MIRE BW. Les trottoirs donnant accès à l'entrée sont de dimensions suffisantes mais ne disposent pas de traversées aménagées pour les personnes en chaise roulante.

ENTRER :

L'entrée de MIRE BW est précédée d'une marche et est donc inaccessible aux chaisards seuls. De plus, la sonnette permettant de signaler sa présence à l'accueil est placée trop haut.

CIRCULER A L'INTERIEUR DU BATIMENT :

Les bureaux des conseillers se situent aux étages et le bâtiment n'est pas équipé d'un ascenseur. Les salles de réunion sont installées au rez-de-chaussée dans un bâtiment voisin. Il faudra néanmoins franchir une marche pour y accéder.

Détail de notre analyse

1^{ère} PARTIE : HANDICAP PHYSIQUE

	Chaisard seul	Indice global	0
	Chaisard assisté	Indice global	5
	Personne marchant difficilement	Indice global	0

ENTRER



La présence d'une marche complique fortement l'accès à MIRE BW. De plus, la sonnette est placée trop haut pour être actionnée par une personne de petite taille ou en chaise roulante.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Revêtement stable
- Porte d'entrée suffisamment large
- Possibilité de maintenir la porte en position ouverte

POINTS FAIBLES

- Présence d'une marche à l'entrée
- Clenche non préhensible et activable poing fermé
- Sonnette trop haute

Résultats de l'analyse : ENTRER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	NON	1	NON	5



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	OUI	1	OUI	5



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	OUI	2	OUI	6

CIRCULER

		
Couloirs très étroits	Présence d'une zone de repos	Bureaux des conseillers non accessibles

Les couloirs de MIRE BW sont trop étroits pour permettre la circulation des personnes en chaise roulante. De plus, les bureaux des conseillers ne sont pas accessibles car ils sont à l'étage. Une zone d'attente est prévue au rez-de-chaussée mais aucun espace libre n'est prévu pour le positionnement d'une personne en chaise roulante.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Présence d'une zone de repos

POINTS FAIBLES

- Aires de manœuvres étroites en différents endroits
- Plusieurs voies de circulation de largeur insuffisantes
- Bureaux des conseillers inaccessibles
- Escaliers difficilement praticables pour les personnes marchant difficilement (nez débordant)

Résultats de l'analyse : CIRCULER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Circuler	NON	2	NON	6



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Circuler	NON	2	NON	6



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Circuler	OUI	3	NON	7

UTILISER



Les chaisards auront beaucoup de difficultés à utiliser les services de la MIRE BW. Seule une salle de réunion peut les accueillir mais il faudra qu'ils franchissent une marche pour y accéder. Les conseillers peuvent éventuellement se déplacer pour les accueillir dans un bureau du rez-de-chaussée mais aucun espace n'est réservé à cet effet. Par ailleurs, il n'a pas de sanitaire adapté aux personnes handicapées dans le bâtiment.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Tables des salles de réunion correctement adaptées

POINTS FAIBLES

- Pas d'accès possible aux services
- Absence de manoeuvrabilité autour des équipements
- Absence de sanitaire adapté

Résultats de l'analyse : UTILISER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Utiliser	NON	3	NON	7



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Utiliser	NON	3	NON	7



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Utiliser	NON	4	NON	8

STATIONNER

Il n'y a pas d'emplacement de stationnement réservé aux personnes handicapées à proximité immédiate de MIRE BW.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Néant

POINTS FAIBLES

- Absence d'emplacement réservé aux PMR

Résultats de l'analyse : STATIONNER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	4	NON	8



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	4	NON	8



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	1	NON	5

Récapitulatif des fonctions analysées :



Pour le chaisard seul :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	NON	1	NON	5
Circuler	NON	2	NON	6
Utiliser	NON	3	NON	7
Stationner	NON	4	NON	8
Indice global				0



Pour le chaisard assisté :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	OUI	1	OUI	5
Circuler	NON	2	NON	6
Utiliser	NON	3	NON	7
Stationner	NON	4	NON	8
Indice global				5



Pour la personne marchant difficilement :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	1	NON	5
Entrer	OUI	2	OUI	6
Circuler	OUI	3	NON	7
Utiliser	NON	4	NON	8
Indice global				0

Cote d'excellence – Indice 9 :

Pour obtenir la cote 9, il faut que les critères concernant l'Entrée, la Circulation intérieure, l'Utilisation des équipements et le Stationnement soient compatibles en tous points avec les réglementations légales en vigueur (ex: CWATUP, RRU,...), ce qui n'est pas le cas.

2ème PARTIE : handicaps sensoriels et cognitifs

	Personne déficiente visuelle	Indice global	3
---	-------------------------------------	---------------	----------

ENTRER

Nous étudions ici l'acceptation du chien d'assistance et le repérage du bâtiment par la personne malvoyante.



Le bâtiment principal n'est pas repérable facilement. Néanmoins, le bâtiment voisin qui abrite les salles de réunion dispose de nombreuses affiches qui signalent la MIRE BW. Depuis ce bâtiment, un mot affiché sur la porte d'entrée renvoie le visiteur au bâtiment principal.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Chiens d'assistance admis dans le bâtiment
- Bâtiment repérable
- Présence d'un numéro postal permettant d'identifier l'entrée

POINTS FAIBLES

- Absence d'une enseigne au niveau de l'entrée principale

Résultats de l'analyse : ENTRER



Personne déficiente visuelle

Fonction Entrer	Acceptation	Indice
Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	OUI	2

ETRE SECURISE

Nous étudions ici la signalisation tactile ou visuelle des dangers.



Les baies vitrées du bâtiment voisin sont correctement sécurisées par la pose d'affiches. Les escaliers sont contrastés par rapport au sol mais ils ne disposent pas de sécurisation tactile.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Baies vitrées sécurisées visuellement

POINTS FAIBLES

- Pas de signalisation tactile des escaliers

Résultats de l'analyse : ETRE SECURISE



Personne déficiente visuelle

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	OUI	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4

CIRCULER

Nous étudions ici la présence d'informations permettant de localiser les services et le déplacement autonome des personnes vers ces services.



Du personnel accueille les visiteurs dès leur entrée dans le bâtiment. Le fonctionnement de la structure implique que l'on soit accompagné pour accéder aux bureaux des conseillers.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Présence d'un accueil où l'on pourra se renseigner sur la localisation des services

POINTS FAIBLES

- Néant

Résultats de l'analyse : CIRCULER



Personne déficiente visuelle

Fonction Circuler	Acceptation	Indice
Informations concernant la localisation des services	OUI	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	SO	6

UTILISER

Nous étudions ici l'utilisation autonome des services pour les malvoyants et pour les aveugles.

Les personnes déficientes visuelles n'ont pas besoin d'adaptation car il s'agit d'un service d'accompagnement. Cette catégorie est donc sans objet.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Sans objet

POINTS FAIBLES

- Sans objet

Résultats de l'analyse : UTILISER



Personne déficiente visuelle

Fonction Utiliser	Acceptation	Indice
Utilisation autonome des services par les malvoyants	SO	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	SO	8

Cote d'excellence – Indice 9 :

Pour accéder à la cote 9, il faut que les aménagements en matière d'autonomie et de sécurité des personnes aveugles et malvoyantes soient particulièrement poussés, ce qui n'est pas le cas.

Récapitulatif des fonctions analysées :



Personne déficiente visuelle

Fonctions	Acceptation	Indice
Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	OUI	2
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	OUI	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4
Informations concernant la localisation des services	OUI	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	SO	6
Utilisation autonome des services par les malvoyants	SO	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	SO	8
Présence d'aménagements spécifiques	SO	9
Indice global		3

	Personne déficiente auditive	Indice global	5
---	-------------------------------------	---------------	----------

PRENDRE CONTACT

Nous étudions ici la possibilité d'avertir de son arrivée et d'effectuer une réservation éventuelle.

La MIRE BW dispose de tous les moyens de contact à distance.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Présence d'un fax permettant de prendre contact à distance avec la MIRE BW
- Présence d'une adresse e-mail permettant de prendre contact à distance avec la MIRE BW

POINTS FAIBLES

- Néant



Personne déficiente auditive

Fonction Prendre contact	Acceptation	Indice
Possibilité de prise de contact externe	OUI	1

COMPRENDRE / ETRE COMPRIS

Nous étudions ici la diffusion d'informations auditives.

Le personnel est spécialisé dans le conseil et la guidance. Il est sensibilisé à l'accueil de manière générale et s'adapte facilement.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Ambiance sonore calme

POINTS FAIBLES

- Néant



Personne déficiente auditive

Fonction Comprendre/être compris	Acceptation	Indice
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	SO	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	SO	4

DIALOGUER

Nous étudions ici la disponibilité d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication.

Aucun membre du personnel ne pratique la langue des signes.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Personnel sensibilisé à l'accueil des personnes déficientes auditives

POINTS FAIBLES

- Pas de personnel pratiquant la langue des signes



Personne déficiente auditive

Fonction Dialoguer	Acceptation	Indice
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8

ETRE SECURISE

Nous étudions ici la présence de dispositifs spécifiques d'alerte.

Il n'y a pas de système spécifique d'alerte.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Néant

POINTS FAIBLES

- Absence d'un système d'alerte doublé visuellement



Personne déficiente auditive

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9

Récapitulatif des fonctions analysées :



Personne déficiente auditive

Fonctions	Acceptation	Indice
Possibilité de prise de contact externe	OUI	1
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	SO	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	SO	4
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9
Indice global		5

	Personne avec difficultés de compréhension	Indice global	1
---	---	---------------	----------

LOCALISER ET ENTRER

Nous étudions ici l'identification du bâtiment dans son environnement et le franchissement de l'entrée.



Des affiches facilitent le repérage du bâtiment voisin

La MIRE BW est facilement identifiable en raison de plusieurs affiches sur la devanture du bâtiment voisin (où se trouvent les salles de réunion). Néanmoins, aucune enseigne ne signale la porte d'entrée principale.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Bâtiment identifiable
- Présence d'un numéro postal

POINTS FAIBLES

- Horaire d'ouverture non visible depuis l'extérieur
- Absence d'enseigne au niveau de l'entrée principale



Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Localiser-Entrer	Acceptation	Indice
Identifier le bâtiment dans son environnement	OUI	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	OUI	3

SE SITUER/ SE DIRIGER

Nous étudions ici la présence et l'organisation d'informations visuelles, ainsi que la continuité de la signalétique.



Panneau d'indication à l'entrée des bureaux

Il y a peu de signalétique dans le bâtiment mais le visiteur n'y circule pas seul.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Présence de personnel d'accueil pouvant renseigner les visiteurs sur la localisation des services

POINTS FAIBLES

- Néant



Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Se situer/Se diriger	Acceptation	Indice
Informations visuelles	OUI	4
Organisation des informations	SO	5
Continuité dans la signalétique	SO	6

UTILISER

Nous étudions ici la diffusion d'informations auditives et la disponibilité d'informations simplifiées.

Il n'y a pas d'information écrite spécifique au lieu. Cette catégorie est donc sans objet.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Sans objet

POINTS FAIBLES

- Sans objet



Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Utiliser	Acceptation	Indice
Diffusion d'informations utilitaires auditives	SO	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	SO	8

ETRE SECURISE

Nous étudions ici la présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A.

Le personnel s'adapte volontiers et facilement à tous les visiteurs.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Personnel formé à l'accueil des personnes avec difficultés de compréhension

POINTS FAIBLES

- Néant



Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A	OUI	9

Pour accéder à la cote 9, il faut que les conditions « S3A » et celles des points 1 à 8 soient remplies.

Les personnes formant l'encadrement « S3A » doivent être compétentes dans l'encadrement de personnes déficientes cognitives. Elles doivent avoir un diplôme d'assistant social ou de psychologie ou avoir suivi une formation reconnue par les associations du milieu.

Les personnes doivent être organisées pour offrir une disponibilité continue pendant les heures d'ouverture.

L'autocollant « S3A » doit être apposé aux endroits où ces personnes se trouvent habituellement. On recommande que ces personnes portent le logo en épinglette afin d'être facilement identifiables.

Récapitulatif des fonctions analysées :



Personne avec difficultés de compréhension

Fonctions	Acceptation	Indice
Identifier le bâtiment dans son environnement	OUI	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	OUI	3
Informations visuelles	OUI	4
Organisation des informations	SO	5
Continuité de la signalétique	SO	6
Diffusion d'informations utilitaires auditives	SO	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	SO	8
Présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A	OUI	9
Indice global		1