

## MIRE HAINAUT-OCCIDENTAL

Rue de la Borgnette, 19  
7500 Tournai

Tél. : 069/84 64 07  
Fax : 069/84 64 07


E-Mail : [info@mirho.be](mailto:info@mirho.be)



[www.ipp-online.org](http://www.ipp-online.org)



Groupe d'Action  
pour une Meilleure  
Accessibilité aux personnes  
Handicapées asbl

 Avec le soutien financier du Ministre de la Santé, de l'Action Sociale et de l'Égalité des Chances de la Région Wallonne

**GAMAH asbl** rue Piret-Pauchet, 10 B-5000 Namur  
Tél. : +32(0)81/24.19.37 - Fax : +32(0)81/24.19.50 - TVA n° BE0420.947.831  
E-Mail : [contact@gamah.be](mailto:contact@gamah.be) - Site Web : [www.ipp-online.org](http://www.ipp-online.org)

## Tableau récapitulatif des 6 catégories de l'Indice Passe-Partout®



### Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	NON	1	NON	5
Commentaire : Présence d'une marche à l'entrée				
<b>Circuler</b>	NON	2	NON	6
Commentaire : La MIRHO est au 1er étage sans ascenseur				
<b>Utiliser</b>	NON	3	NON	7
Commentaire : Pas d'accès possible aux infrastructures				
<b>Stationner</b>	NON	4	NON	8
Commentaire : Absence de stationnement réservé aux personnes handicapées				
<b>Indice global</b>				<b>0</b>



### Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	NON	1	NON	5
Commentaire : Présence d'une marche à l'entrée				
<b>Circuler</b>	NON	2	NON	6
Commentaire : La MIRHO est au 1er étage sans ascenseur				
<b>Utiliser</b>	NON	3	NON	7
Commentaire : Absence d'un WC adapté				
<b>Stationner</b>	NON	4	NON	8
Commentaire : Absence de stationnement réservé aux personnes handicapées				
<b>Indice global</b>				<b>0</b>



### Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Stationner</b>	NON	1	NON	5
Commentaire : Absence de stationnement réservé aux personnes handicapées				
<b>Entrer</b>	OUI	2	NON	6
Commentaire : Présence d'une grosse marche à l'entrée				
<b>Circuler</b>	NON	3	NON	7
Commentaire : Nez de marches débordant dans les escaliers				
<b>Utiliser</b>	NON	4	NON	8
Commentaire : Absence d'un WC adapté				
<b>Indice global</b>				<b>0</b>



## Personne déficiente visuelle

Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	NON	2
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	NON	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4
Informations concernant la localisation des services	OUI	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	Sans objet	6
Utilisation autonome des services par les malvoyants	Sans objet	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	Sans objet	8
Présence d'aménagements spécifiques	NON	9
Commentaire : Absence d'une enseigne visible depuis la voirie		
Indice global		1



## Personne déficiente auditive

Possibilité de prise de contact « à distance »	OUI	1
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	Sans objet	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	Sans objet	4
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9
Commentaire : Absence de personnel pratiquant la langue des signes		
Indice global		5



## Personne avec difficultés de compréhension

Identifier le bâtiment dans son environnement	NON	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	Sans objet	3
Présence d'informations visuelles de localisation	OUI	4
Organisation des informations	Sans Objet	5
Continuité de la signalétique	Sans objet	6
Diffusion d'informations utilitaires auditives	Sans objet	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	Sans objet	8
Présence de dispositifs d'accueil S3A	OUI	9
Commentaire : Absence d'une enseigne visible depuis la voirie		
Indice global		0

## Présentation générale

### **STATIONNER ET CHEMINER VERS L'ENTREE :**

Il n'y a pas à proximité de la MIRHO d'emplacements de stationnement réservés aux personnes handicapées.

### **ENTRER :**


L'entrée de la MIRHO est précédée d'une grande marche qui ne peut être franchie par des personnes en chaise roulante.

### **CIRCULER A L'INTERIEUR DU BATIMENT :**

La MIRHO se trouve au 1er étage d'un bâtiment sans ascenseur. Les bureaux sont donc totalement inaccessibles aux personnes en chaise roulante. Une fois les escaliers franchis, les personnes marchant difficilement et déficientes visuelles peuvent circuler sans entrave car les circulations sont amples et dégagées.

## Détail de notre analyse

### 1<sup>ère</sup> PARTIE : HANDICAP PHYSIQUE

	<b>Chaisard seul</b>	Indice global	<b>0</b>
	<b>Chaisard assisté</b>	Indice global	<b>0</b>
	<b>Personne marchant difficilement</b>	Indice global	<b>0</b>

### ENTRER



L'entrée du bâtiment est précédée d'une grande marche difficile à franchir. La porte est automatique et coulissante.

#### POINTS FORTS

- Porte d'entrée automatique et coulissante
- Porte d'entrée suffisamment large
- Aires de manoeuvres confortables de part et d'autre de la porte d'entrée

#### POINTS FAIBLES

- Présence d'une marche à l'entrée
- Marche à l'entrée trop haute
- Sonnette trop haute pour une personne en chaise roulante

## Résultats de l'analyse : ENTRER



### Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	NON	1	NON	5



### Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	NON	1	NON	5



### Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	OUI	2	NON	6

## CIRCULER



Une fois l'entrée franchie, le visiteur de la MIRHO est invité à se rendre directement au 1er étage du bâtiment où se trouve l'ensemble des services. Il n'y a pas d'ascenseur dans le bâtiment, les personnes en chaise roulante ne peuvent accéder aux bureaux des conseillers.

### POINTS FORTS

- Aires de manoeuvres amples et dégagées à l'étage
- Circulations larges
- Présence d'une zone d'attente près de l'accueil
- Présence de mains-courantes dans les escaliers

### POINTS FAIBLES

- Nez des marches débordant dans les escaliers

## Résultats de l'analyse : CIRCULER



### Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Circuler</b>	NON	2	NON	6



### Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Circuler</b>	NON	2	NON	6



### Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Circuler</b>	NON	3	NON	7

## UTILISER

Aucun espace accessible n'est prévu pour accueillir les personnes à mobilité réduite. Les salles de réunion, ainsi que les bureaux des conseillers, sont inaccessibles. Il n'y a pas de sanitaires adaptés dans le bâtiment.

### POINTS FORTS

- Aucun

### POINTS FAIBLES

- Pas d'accès possible aux équipements pour les personnes en chaise roulante
- Absence d'un sanitaire adapté dans le bâtiment

## Résultats de l'analyse : UTILISER



### Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Utiliser</b>	<b>NON</b>	<b>3</b>	<b>NON</b>	<b>7</b>



### Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Utiliser</b>	<b>NON</b>	<b>3</b>	<b>NON</b>	<b>7</b>



### Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Utiliser</b>	<b>NON</b>	<b>4</b>	<b>NON</b>	<b>8</b>

## STATIONNER

Il n'y a pas à proximité de la MIRHO d'emplacement de stationnement réservé aux personnes handicapées.

### POINTS FORTS

- Aucun

### POINTS FAIBLES

- Absence d'emplacement réservé

## Résultats de l'analyse : STATIONNER



### Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Stationner</b>	<b>NON</b>	4	<b>NON</b>	8



### Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Stationner</b>	<b>NON</b>	4	<b>NON</b>	8



### Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Stationner</b>	<b>NON</b>	1	<b>NON</b>	5

## Récapitulatif des fonctions analysées :



### Pour le chaisard seul :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	NON	1	NON	5
<b>Circuler</b>	NON	2	NON	6
<b>Utiliser</b>	NON	3	NON	7
<b>Stationner</b>	NON	4	NON	8
Indice global				<b>0</b>



### Pour le chaisard assisté :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	NON	1	NON	5
<b>Circuler</b>	NON	2	NON	6
<b>Utiliser</b>	NON	3	NON	7
<b>Stationner</b>	NON	4	NON	8
Indice global				<b>0</b>



### Pour la personne marchant difficilement :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Stationner</b>	NON	1	NON	5
<b>Entrer</b>	OUI	2	NON	6
<b>Circuler</b>	NON	3	NON	7
<b>Utiliser</b>	NON	4	NON	8
Indice global				<b>0</b>

### Cote d'excellence – Indice 9 :

Pour obtenir la cote 9, il faut que les critères concernant l'Entrée, la Circulation intérieure, l'Utilisation des équipements et le Stationnement soient compatibles en tous points avec les réglementations légales en vigueur (ex: CWATUP, RRU,...), ce qui n'est pas le cas.

## 2<sup>ème</sup> PARTIE : handicaps sensoriels et cognitifs

	<b>Personne déficiente visuelle</b>	Indice global	<b>1</b>
---	-------------------------------------	---------------	----------

### ENTRER

Nous étudions ici l'acceptation du chien d'assistance et le repérage du bâtiment par le malvoyant.



La MIRHO est difficilement repérable car son enseigne n'est pas visible depuis la voirie.

#### POINTS FORTS

- Chiens d'assistance admis dans le bâtiment

#### POINTS FAIBLES

- Bâtiment difficilement repérable
- Enseigne peu visible
- Présence de deux numéros postaux

### Résultats de l'analyse : ENTRER



#### **Personne déficiente visuelle**

Fonction Entrer	Acceptation	Indice
Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	<b>1</b>
Bâtiment et entrée repérables	NON	2

## ETRE SECURISE

Nous étudions ici la signalisation tactile ou visuelle des dangers.

		
Escaliers correctement contrastés	Escaliers non contrastés	Porte vitrée non sécurisée par la pose de bandes de couleur contrastée

Les escaliers menant à l'entrée de la MIRHO sont correctement contrastés mais ne disposent pas de sécurisation tactile. La porte vitrée et les escaliers donnant accès aux sanitaires du rez-de-chaussée n'est pas sécurisés visuellement (porte vitrée et escaliers).

### POINTS FORTS

- Absence d'objets en saillie
- Voies de circulation dégagées

### POINTS FAIBLES

- Porte vitrée non sécurisée
- Escaliers menant aux sanitaires non contrastés
- Absence de sécurisation tactile des escaliers

## Résultats de l'analyse : ETRE SECURISE



### Personne déficiente visuelle

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	NON	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4

## CIRCULER

Nous étudions ici la présence d'informations permettant de localiser les services et le déplacement autonome des personnes vers ces services.



Du personnel accueille les visiteurs dès leur entrée dans la MIRHO (au 1er étage). Le fonctionnement de la structure implique que l'on soit accompagné pour accéder aux bureaux des conseillers.

### POINTS FORTS

- Fléchage depuis le rez-de-chaussée
- Présence d'un guichet d'accueil où l'on pourra se renseigner sur la localisation des services

### POINTS FAIBLES

- Aucun

## Résultats de l'analyse : CIRCULER



### Personne déficiente visuelle

Fonction Circuler	Acceptation	Indice
Informations concernant la localisation des services	OUI	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	Sans objet	6

## UTILISER

Nous étudions ici l'utilisation autonome des services pour les malvoyants et pour les aveugles.

Le service d'accompagnement implique que les personnes déficientes visuelles n'ont pas besoin d'adaptations spécifiques. Cette catégorie est donc sans objet.

### POINTS FORTS

- Sans objet

### POINTS FAIBLES

- Sans objet

## Résultats de l'analyse : UTILISER



### Personne déficiente visuelle

Fonction Utiliser	Acceptation	Indice
Utilisation autonome des services par les malvoyants	Sans objet	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	Sans objet	8

### Cote d'excellence – Indice 9 :

Pour accéder à la cote 9, il faut que les aménagements en matière d'autonomie et de sécurité des personnes aveugles et malvoyantes soient particulièrement poussés, ce qui n'est pas le cas.

## Récapitulatif des fonctions analysées :



### Personne déficiente visuelle

Fonctions	Acceptation	Indice
Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	NON	2
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	NON	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4
Informations concernant la localisation des services	OUI	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	Sans objet	6
Utilisation autonome des services par les malvoyants	Sans objet	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	Sans objet	8
Présence d'aménagements spécifiques	Sans objet	9
Indice global		1

	<b>Personne déficiente auditive</b>	Indice global	<b>5</b>
---	-------------------------------------	---------------	----------

## PRENDRE CONTACT

Nous étudions ici la possibilité d'avertir de son arrivée et d'effectuer une réservation éventuelle.

La MIRHO dispose de tous les moyens de contact à distance utiles aux personnes déficientes auditives.

### POINTS FORTS

- Présence d'un fax permettant de prendre contact à distance
- Présence d'une adresse e-mail permettant de prendre contact à distance

### POINTS FAIBLES

- Aucun

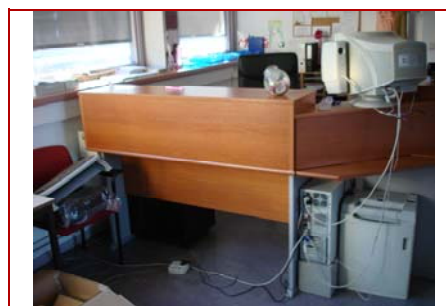


### Personne déficiente auditive

Fonction Prendre contact	Acceptation	Indice
Possibilité de prise de contact externe	OUI	<b>1</b>

## COMPRENDRE / ETRE COMPRIS

Nous étudions ici la diffusion d'informations auditives.



Ambiance sonore calme à proximité de l'accueil

L'ambiance sonore est calme à proximité du guichet d'accueil

### POINTS FORTS

- Ambiance sonore calme

### POINTS FAIBLES

- Aucun



**Personne déficiente auditive**

Fonction Comprendre/être compris	Acceptation	Indice
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	Sans objet	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	Sans objet	4

## DIALOGUER

Nous étudions ici la disponibilité d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication.

Le personnel est spécialisé dans le conseil et la guidance. Il est sensibilisé à l'accueil de manière générale et s'adapte facilement. Néanmoins, aucun membre du personnel ne pratique la langue des signes.

### POINTS FORTS

- Personnel sensibilisé à l'accueil des personnes déficientes auditives

### POINTS FAIBLES

- Absence de personnel pratiquant la langue des signes



**Personne déficiente auditive**

Fonction Dialoguer	Acceptation	Indice
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8

## ETRE SECURISE

Nous étudions ici la présence de dispositifs spécifiques d'alerte.

Il n'y a pas de système d'alerte doublé visuellement.

### POINTS FORTS

- Aucun

### POINTS FAIBLES

- Absence d'un système d'alerte doublé visuellement



#### Personne déficiente auditive

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9

## Récapitulatif des fonctions analysées :



#### Personne déficiente auditive

Fonctions	Acceptation	Indice
Possibilité de prise de contact externe	OUI	1
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	Sans objet	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	Sans objet	4
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9
<b>Indice global</b>		<b>5</b>

	<b>Personne avec difficultés de compréhension</b>	Indice global	<b>0</b>
---	---	---------------	----------

## LOCALISER ET ENTRER

Nous étudions ici l'identification du bâtiment dans son environnement et le franchissement de l'entrée.



Le bâtiment de la MIRHO n'est pas facilement identifiable car son enseigne est peu visible. De plus, aucune heure d'ouverture ne figure au niveau de l'entrée.

### POINTS FORTS

- Aucun

### POINTS FAIBLES

- Bâtiment difficilement identifiable
- Enseigne peu visible depuis la voirie
- Horaire d'ouverture non visible depuis l'extérieur
- Présence de deux numéros postaux



### **Personne avec difficultés de compréhension**

Fonction Localiser-Entrer	Acceptation	Indice
Identifier le bâtiment dans son environnement	NON	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	Sans objet	3

## SE SITUER/ SE DIRIGER

Nous étudions ici la présence et l'organisation d'informations visuelles, ainsi que la continuité de la signalétique.



Il y a peu de signalétique mais le visiteur y circule peu seul.

### POINTS FORTS

- Présence d'un accueil où l'on pourra se renseigner sur la localisation des services

### POINTS FAIBLES

- Aucun



### Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Se situer/Se diriger	Acceptation	Indice
Informations visuelles	OUI	4
Organisation des informations	Sans objet	5
Continuité dans la signalétique	Sans objet	6

## UTILISER

Nous étudions ici la diffusion d'informations auditives et la disponibilité d'informations simplifiées.

Il n'y a pas d'informations écrites spécifiques au lieu. Cette fonction est donc sans objet.

### POINTS FORTS

- Sans objet

### POINTS FAIBLES

- Sans objet



**Personne avec difficultés de compréhension**

Fonction Utiliser	Acceptation	Indice
Diffusion d'informations utilitaires auditives	Sans objet	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	Sans objet	8

## ETRE SECURISE

Nous étudions ici la présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A.



**Personne avec difficultés de compréhension**

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A	OUI	9

Pour accéder à la cote 9, il faut que les conditions « S3A » et celles des points 1 à 8 soient remplies.

Les personnes formant l'encadrement « S3A » doivent être compétentes dans l'encadrement de personnes déficientes cognitives. Elles doivent avoir un diplôme d'assistant social ou de psychologie ou avoir suivi une formation reconnue par les associations du milieu.

Les personnes doivent être organisées pour offrir une disponibilité continue pendant les heures d'ouverture.

L'autocollant « S3A » doit être apposé aux endroits où ces personnes se trouvent habituellement. On recommande que ces personnes portent le logo en épinglette afin d'être facilement identifiables.

## Récapitulatif des fonctions analysées :



**Personne avec difficultés de compréhension**

Fonctions	Acceptation	Indice
Identifier le bâtiment dans son environnement	NON	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	Sans objet	3
Informations visuelles	OUI	4
Organisation des informations	Sans objet	5
Continuité de la signalétique	Sans objet	6
Diffusion d'informations utilitaires auditives	Sans objet	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	Sans objet	8
Présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A	OUI	9
<b>Indice global</b>		<b>0</b>