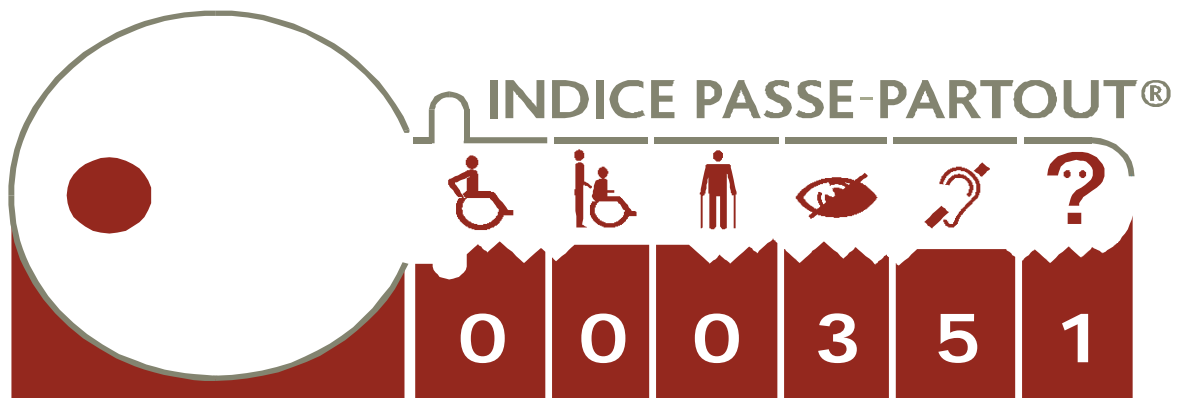


## MIRE CENTRE

Faubourg de Binche, 33  
7070 Le Roeulx

Tél. : 064/52 24 00  
Fax : 064/54 09 04


E-Mail : [info@mrc.be](mailto:info@mrc.be)



[www.ipp-online.org](http://www.ipp-online.org)



Groupe d'Action  
pour une Meilleure  
Accessibilité aux personnes  
Handicapées asbl

 Avec le soutien financier du Ministre de la Santé, de l'Action Sociale et de l'Égalité  
des Chances de la Région Wallonne

**GAMAH asbl** rue Piret-Pauchet, 10 B-5000 Namur  
Tél. : +32(0)81/24.19.37 - Fax : +32(0)81/24.19.50 - TVA n° BE0420.947.831  
E-Mail : [contact@gamah.be](mailto:contact@gamah.be) - Site Web : [www.ipp-online.org](http://www.ipp-online.org)

## Tableau récapitulatif des 6 catégories de l'Indice Passe-Partout®



### Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	NON	1	NON	5
Commentaire : Présence d'un escalier à l'entrée				
<b>Circuler</b>	NON	2	NON	6
Commentaire : Ascenseur de trop faibles dimensions				
<b>Utiliser</b>	NON	3	NON	7
Commentaire : Absence de WC adapté				
<b>Stationner</b>	NON	4	NON	8
Commentaire : Absence de stationnement réservé				
<b>Indice global</b>				0



### Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	NON	1	NON	5
Commentaire : Présence d'un escalier à l'entrée				
<b>Circuler</b>	NON	2	NON	6
Commentaire : Ascenseur de trop faibles dimensions				
<b>Utiliser</b>	NON	3	NON	7
Commentaire : Absence de WC adapté				
<b>Stationner</b>	NON	4	NON	8
Commentaire : Absence de stationnement réservé				
<b>Indice global</b>				0



### Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Stationner</b>	NON	1	NON	5
Commentaire : Escalier trop étroit				
<b>Entrer</b>	OUI	2	NON	6
Commentaire : Escalier trop étroit				
<b>Circuler</b>	NON	3	NON	7
Commentaire : Ascenseur de trop faibles dimensions				
<b>Utiliser</b>	NON	4	NON	8
Commentaire : Absence de stationnement réservé				
<b>Indice global</b>				0



## Personne déficiente visuelle

Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	OUI	2
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	OUI	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4
Informations concernant la localisation des services	OUI	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	Sans objet	6
Utilisation autonome des services par les malvoyants	Sans objet	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	Sans objet	8
Présence d'aménagements spécifiques	NON	9
Commentaire : Absence de sécurisation tactile des escaliers		
Indice global		3



## Personne déficiente auditive

Possibilité de prise de contact « à distance »	OUI	1
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	Sans objet	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	Sans objet	4
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9
Commentaire : Absence de personnel pratiquant la langue des signes		
Indice global		5



## Personne avec difficultés de compréhension

Identifier le bâtiment dans son environnement	OUI	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	OUI	3
Présence d'informations visuelles de localisation	OUI	4
Organisation des informations	Sans objet	5
Continuité de la signalétique	Sans objet	6
Diffusion d'informations utilitaires auditives	Sans objet	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	Sans objet	8
Présence de dispositifs d'accueil S3A	OUI	9
Commentaire : Absence d'un horaire d'ouverture lisible depuis l'extérieur		
Indice global		1

## Présentation générale

### **STATIONNER ET CHEMINER VERS L'ENTREE :**

La Mission Régionale pour l'Emploi du Centre dispose d'un parking à l'arrière de son bâtiment. Aucun emplacement de stationnement n'y est réservé pour les personnes handicapées.

### **ENTRER :**




L'entrée dans le bâtiment de la MRC se fait obligatoirement via un escalier. Le sas qui suit la porte d'entrée est trop étroit pour permettre le passage des personnes en chaise roulante.

### **CIRCULER A L'INTERIEUR DU BATIMENT :**

La MRC se situe au 2<sup>ème</sup> étage du bâtiment. Le visiteur peut utiliser l'ascenseur mais celui-ci est trop étroit pour accueillir une personne en chaise roulante. Par ailleurs, en différents endroits, il y a des marches ponctuelles et les circulations sont étroites.

## Détail de notre analyse

### 1<sup>ère</sup> PARTIE : HANDICAP PHYSIQUE

	<b>Chaisard seul</b>	Indice global	<b>0</b>
	<b>Chaisard assisté</b>	Indice global	<b>0</b>
	<b>Personne marchant difficilement</b>	Indice global	<b>0</b>

### ENTRER

		
Escalier à l'entrée	Porte d'entrée	Porte du sas

Le bâtiment de la MRC est inaccessible aux personnes se déplaçant en chaise roulante. Pour les personnes marchant difficilement, entrer dans le bâtiment n'est pas aisé en raison de la faible largeur de l'escalier et de l'impossibilité de bloquer la porte d'entrée en position ouverte.

#### POINTS FORTS

- Présence d'une main-courante dans l'escalier à l'entrée
- Libre-passage de la porte d'entrée suffisant

#### POINTS FAIBLES

- Revêtement extérieur inconfortable
- Présence d'un escalier à l'entrée
- Escalier de faible largeur
- Nez de marche débordant dans l'escalier de l'entrée
- Résistance de porte un peu élevée
- Impossibilité de bloquer la porte en position ouverte
- Clenche non préhensible poing fermé
- Sas trop étroit

## Résultats de l'analyse : ENTRER



### Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	<b>NON</b>	<b>1</b>	<b>NON</b>	<b>5</b>



### Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	<b>NON</b>	<b>1</b>	<b>NON</b>	<b>5</b>



### Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	<b>NON</b>	<b>2</b>	<b>NON</b>	<b>6</b>

## CIRCULER

		
Circulation du rez-de-chaussée	Circulation dans la MRC	Ascenseur trop étroit

Un ascenseur est prévu dans le bâtiment mais celui-ci est de dimensions insuffisantes pour les personnes en chaise roulante. Par ailleurs, l'escalier est trop étroit pour permettre aux personnes marchant difficilement de l'utiliser confortablement. A l'étage, les voies de circulation et aires de manœuvres sont très étroites.

### POINTS FORTS

- Présence d'aires de repos
- Circulation du rez-de-chaussée ample et dégagée

### POINTS FAIBLES

- Aires de manœuvres étroites en différents endroits
- Plusieurs voies de circulation de largeur insuffisante
- Libre-passage de certaines portes intérieures insuffisant
- Ascenseur trop étroit
- Boutons de l'ascenseur trop petits
- Boutons de l'ascenseur trop hauts
- Escaliers trop étroits
- Plusieurs marches isolées

## Résultats de l'analyse : CIRCULER



### Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Circuler</b>	<b>NON</b>	<b>2</b>	<b>NON</b>	<b>6</b>



### Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Circuler</b>	<b>NON</b>	<b>2</b>	<b>NON</b>	<b>6</b>



### Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Circuler</b>	<b>NON</b>	<b>3</b>	<b>NON</b>	<b>7</b>

## UTILISER



Salle de réunion

Aucune fonction du bâtiment n'est accessible aux chaisards.

### POINTS FORTS

- Aucun

### POINTS FAIBLES

- Absence de WC adapté
- Ensemble des services proposés inaccessibles

## Résultats de l'analyse : UTILISER



### Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Utiliser</b>	<b>NON</b>	<b>3</b>	<b>NON</b>	<b>7</b>



### Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Utiliser</b>	<b>NON</b>	<b>3</b>	<b>NON</b>	<b>7</b>



### Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Utiliser</b>	<b>NON</b>	<b>4</b>	<b>NON</b>	<b>8</b>

## STATIONNER

Il n'y a pas d'emplacement de stationnement réservé aux personnes handicapées dans le parking de la MRC.

### POINTS FORTS

- Aucun

### POINTS FAIBLES

- Absence d'emplacement réservé

## Résultats de l'analyse : STATIONNER



### Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Stationner</b>	<b>NON</b>	4	<b>NON</b>	8



### Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Stationner</b>	<b>NON</b>	4	<b>NON</b>	8



### Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Stationner</b>	<b>NON</b>	1	<b>NON</b>	5

## Récapitulatif des fonctions analysées :



### Pour le chaisard seul :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	NON	1	NON	5
<b>Circuler</b>	NON	2	NON	6
<b>Utiliser</b>	NON	3	NON	7
<b>Stationner</b>	NON	4	NON	8
Indice global				<b>0</b>



### Pour le chaisard assisté :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Entrer</b>	NON	1	NON	5
<b>Circuler</b>	NON	2	NON	6
<b>Utiliser</b>	NON	3	NON	7
<b>Stationner</b>	NON	4	NON	8
Indice global				<b>0</b>



### Pour la personne marchant difficilement :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
<b>Stationner</b>	NON	1	NON	5
<b>Entrer</b>	OUI	2	NON	6
<b>Circuler</b>	NON	3	NON	7
<b>Utiliser</b>	NON	4	NON	8
Indice global				<b>0</b>

### Cote d'excellence – Indice 9 :

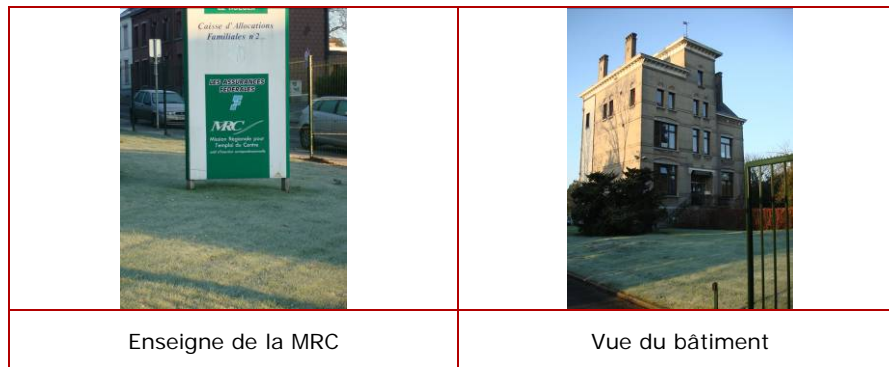
Pour obtenir la cote 9, il faut que les critères concernant l'Entrée, la Circulation intérieure, l'Utilisation des équipements et le Stationnement soient compatibles en tous points avec les réglementations légales en vigueur (ex: CWATUP, RRU,...), ce qui n'est pas le cas.

## 2<sup>ème</sup> PARTIE : handicaps sensoriels et cognitifs

	<b>Personne déficiente visuelle</b>	Indice global	<b>3</b>
---	-------------------------------------	---------------	----------

### ENTRER

Nous étudions ici l'acceptation du chien d'assistance et le repérage du bâtiment par le malvoyant.



Le bâtiment et son entrée sont aisément identifiables. Une enseigne de bonne taille facilite le repérage du bâtiment.

#### POINTS FORTS

- Chiens d'assistance admis dans le bâtiment
- Bâtiment et son entrée repérables
- Présence d'un numéro postal
- Présence d'une enseigne

#### POINTS FAIBLES

- Aucun

### Résultats de l'analyse : ENTRER



#### **Personne déficiente visuelle**

Fonction Entrer	Acceptation	Indice
Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	OUI	2

## ETRE SECURISE

Nous étudions ici la signalisation tactile ou visuelle des dangers.



Les circulations à l'intérieur du bâtiment sont relativement dégagées. Il n'y a pas d'objet dangereux pour les personnes déficientes visuelles. Néanmoins, les escaliers ne sont pas sécurisés tactilement.

### POINTS FORTS

- Absence d'objets en saillie

### POINTS FAIBLES

- Absence de sécurisation tactile dans les escaliers

## Résultats de l'analyse : ETRE SECURISE



### Personne déficiente visuelle

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	OUI	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4

## CIRCULER

Nous étudions ici la présence d'informations permettant de localiser les services et le déplacement autonome des personnes vers ces services.



La signalétique permettant de se rendre dans les locaux de la MRC au 2<sup>ème</sup> étage est homogène et continue depuis le rez-de-chaussée. Une fois accueilli, le fonctionnement de la structure implique que l'on soit accompagné pour accéder aux bureaux des conseillers.

### POINTS FORTS

- Signalétique homogène et continue

### POINTS FAIBLES

- Aucun

## Résultats de l'analyse : CIRCULER



### Personne déficiente visuelle

Fonction Circuler	Acceptation	Indice
Informations concernant la localisation des services	OUI	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	Sans objet	6

## UTILISER

Nous étudions ici l'utilisation autonome des services pour les malvoyants et pour les aveugles.

Les personnes déficientes visuelles n'ont pas besoin d'aménagements spécifiques car il s'agit d'un service d'accompagnement. Cette catégorie est donc sans objet.

### POINTS FORTS

- Sans objet

### POINTS FAIBLES

- Sans objet

## Résultats de l'analyse : UTILISER



### **Personne déficiente visuelle**

Fonction Utiliser	Acceptation	Indice
Utilisation autonome des services par les malvoyants	Sans objet	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	Sans objet	8

### **Cote d'excellence – Indice 9 :**

Pour accéder à la cote 9, il faut que les aménagements en matière d'autonomie et de sécurité des personnes aveugles et malvoyantes soient particulièrement poussés, ce qui n'est pas le cas.

## Récapitulatif des fonctions analysées :



### Personne déficiente visuelle

Fonctions	Acceptation	Indice
Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	OUI	2
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	OUI	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4
Informations concernant la localisation des services	OUI	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	Sans objet	6
Utilisation autonome des services par les malvoyants	Sans objet	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	Sans objet	8
Présence d'aménagements spécifiques	NON	9
Indice global		3

	<b>Personne déficiente auditive</b>	Indice global	<b>5</b>
---	-------------------------------------	---------------	----------

## **PRENDRE CONTACT**

Nous étudions ici la possibilité d'avertir de son arrivée et d'effectuer une réservation éventuelle.

La MRC dispose de tous les moyens de contact à distance.

### **POINTS FORTS**

- Présence d'un fax permettant de prendre contact à distance
- Présence d'une adresse e-mail permettant de prendre contact à distance

### **POINTS FAIBLES**

- Aucun



### **Personne déficiente auditive**

Fonction Prendre contact	Acceptation	Indice
Possibilité de prise de contact externe	OUI	<b>1</b>

## **COMPRENDRE / ETRE COMPRIS**

Nous étudions ici la diffusion d'informations auditives.

L'ambiance sonore est calme à proximité des bureaux. Le guichet d'accueil vitré n'est pas utilisé.

### **POINTS FORTS**

- Ambiance sonore calme
- Pas d'utilisation du guichet vitré

### **POINTS FAIBLES**

- Aucun



**Personne déficiente auditive**

Fonction Comprendre/être compris	Acceptation	Indice
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	OUI	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	Sans objet	4

## DIALOGUER

Nous étudions ici la disponibilité d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication.

Le personnel est spécialisé dans le conseil et la guidance. Il est sensibilisé à l'accueil de manière générale et s'adapte facilement. Néanmoins, aucun membre du personnel ne pratique la langue des signes.

### POINTS FORTS

- Personnel sensibilisé à l'accueil des personnes déficientes auditives

### POINTS FAIBLES

- Absence de personnel pratiquant la langue des signes



**Personne déficiente auditive**

Fonction Dialoguer	Acceptation	Indice
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8

## ETRE SECURISE

Nous étudions ici la présence de dispositifs spécifiques d'alerte.

Il n'y a pas de système d'alerte doublé visuellement.

### POINTS FORTS

- Aucun

### POINTS FAIBLES

- Absence d'un système d'alerte doublé visuellement



#### Personne déficiente auditive

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9

## Récapitulatif des fonctions analysées :



#### Personne déficiente auditive

Fonctions	Acceptation	Indice
Possibilité de prise de contact externe	OUI	1
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	Sans objet	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	Sans objet	4
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9
<b>Indice global</b>		<b>5</b>

	<b>Personne avec difficultés de compréhension</b>	Indice global	<b>1</b>
---	---	---------------	----------

## LOCALISER ET ENTRER

Nous étudions ici l'identification du bâtiment dans son environnement et le franchissement de l'entrée.

	
Présence d'une enseigne	Bâtiment facilement repérable

Le bâtiment et son entrée sont aisément identifiables. La présence d'une enseigne facilite le repérage.

### POINTS FORTS

- Bâtiment et son entrée facilement identifiables
- Présence d'une enseigne
- Présence d'un numéro postal

### POINTS FAIBLES

- Absence d'un horaire d'ouverture lisible depuis l'extérieur



### **Personne avec difficultés de compréhension**

Fonction Localiser-Entrer	Acceptation	Indice
Identifier le bâtiment dans son environnement	OUI	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	Sans objet	3

## SE SITUER/ SE DIRIGER

Nous étudions ici la présence et l'organisation d'informations visuelles, ainsi que la continuité de la signalétique.



Des panneaux signalétiques sont placés depuis le rez-de-chaussée jusqu'au 2<sup>ème</sup> étage où se trouvent les locaux de la MRC. Une fois au 2<sup>ème</sup> étage, le fonctionnement des lieux implique que l'on soit accompagné pour accéder aux bureaux des conseillers.

### POINTS FORTS

- Signalétique homogène et continue dans le bâtiment

### POINTS FAIBLES

- Aucun



#### Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Se situer/Se diriger	Acceptation	Indice
Informations visuelles	OUI	4
Organisation des informations	Sans objet	5
Continuité dans la signalétique	Sans objet	6

## UTILISER

Nous étudions ici la diffusion d'informations auditives et la disponibilité d'informations simplifiées.

Il n'y a pas d'informations écrites spécifiques au lieu.

### POINTS FORTS

- Sans objet

### POINTS FAIBLES

- Sans objet



### Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Utiliser	Acceptation	Indice
Diffusion d'informations utilitaires auditives	Sans objet	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	Sans objet	8

## ETRE SECURISE

Nous étudions ici la présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A.



### Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A	OUI	9

Pour accéder à la cote 9, il faut que les conditions « S3A » et celles des points 1 à 8 soient remplies.

Les personnes formant l'encadrement « S3A » doivent être compétentes dans l'encadrement de personnes déficientes cognitives. Elles doivent avoir un diplôme d'assistant social ou de psychologie ou avoir suivi une formation reconnue par les associations du milieu.

Les personnes doivent être organisées pour offrir une disponibilité continue pendant les heures d'ouverture.

L'autocollant « S3A » doit être apposé aux endroits où ces personnes se trouvent habituellement. On recommande que ces personnes portent le logo en épinglette afin d'être facilement identifiables.

## Récapitulatif des fonctions analysées :



### Personne avec difficultés de compréhension

Fonctions	Acceptation	Indice
Identifier le bâtiment dans son environnement	OUI	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	OUI	3
Informations visuelles	OUI	4
Organisation des informations	Sans objet	5
Continuité de la signalétique	Sans objet	6
Diffusion d'informations utilitaires auditives	Sans objet	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	Sans objet	8
Présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A	OUI	9
Indice global		1