

MIRE MONS-BORINAGE

Rue du Chapitre, 1
7080 Frameries

Tél. : 065/32 87 87
Fax : 065/31 73 81


E-Mail : contact@mrmb.be



www.ipp-online.org



Groupe d'Action
pour une Meilleure
Accessibilité aux personnes
Handicapées asbl

 Avec le soutien financier du Ministre de la Santé, de l'Action Sociale et de l'Égalité des Chances de la Région Wallonne

GAMAH asbl rue Piret-Pauchet, 10 B-5000 Namur
Tél. : +32(0)81/24.19.37 – Fax : +32(0)81/24.19.50 - TVA n° BE0420.947.831
E-Mail : contact@gamah.be - Site Web : www.ipp-online.org

Tableau récapitulatif des 6 catégories de l'Indice Passe-Partout®



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	OUI	1	NON	5
Commentaire : Rampe de pourcentage trop élevé				
Circuler	NON	2	NON	6
Commentaire : Résistance trop élevée de certaines portes				
Utiliser	NON	3	NON	7
Commentaire : Pas de sanitaires adaptés aux personnes handicapées				
Stationner	NON	4	NON	8
Commentaire : Absence de stationnement réservé				
Indice global				1



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	OUI	1	OUI	5
Commentaire : Pas de problème particulier				
Circuler	NON	2	NON	6
Commentaire : Aires de manœuvres par endroit trop étroites				
Utiliser	NON	3	NON	7
Commentaire : Pas de sanitaires adaptés aux personnes handicapées				
Stationner	NON	4	NON	8
Commentaire : Absence de stationnement réservé				
Indice global				5



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	1	NON	5
Commentaire : Absence de stationnement réservé				
Entrer	NON	2	NON	6
Commentaire : Main-courante un peu trop basse dans la rampe				
Circuler	NON	3	NON	7
Commentaire : Résistance de certaines portes trop élevées				
Utiliser	NON	4	NON	8
Commentaire : Pas de sanitaires adaptés aux personnes handicapées				
Indice global				0



Personne déficiente visuelle

Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	OUI	2
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	NON	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4
Informations concernant la localisation des services	OUI	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	NON	6
Utilisation autonome des services par les malvoyants	Sans objet	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	Sans objet	8
Présence d'aménagements spécifiques	NON	9
Commentaire : Porte vitrée non sécurisée à l'aide de contraste		
Indice global		2



Personne déficiente auditive

Possibilité de prise de contact « à distance »	OUI	1
Information auditive par amplification	NON	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	NON	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	Sans objet	4
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9
Commentaire : Guichet d'accueil du rez-de-chaussée vitré		
Indice global		1



Personne avec difficultés de compréhension

Identifier le bâtiment dans son environnement	OUI	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	Sans objet	3
Présence d'informations visuelles de localisation	OUI	4
Organisation des informations	Sans objet	5
Continuité de la signalétique	Sans objet	6
Diffusion d'informations utilitaires auditives	Sans objet	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	Sans objet	8
Présence de dispositifs d'accueil S3A	OUI	9
Commentaire : Absence d'heures d'ouverture lisibles depuis l'extérieur		
Indice global		1

Présentation générale

STATIONNER ET CHEMINER VERS L'ENTREE :

La Mission Régionale pour l'Emploi Mons-Borinage ne dispose pas d'emplacements de stationnement réservés aux personnes handicapées à proximité.

ENTRER :

L'entrée du bâtiment étant précédée de plusieurs marches, un plan incliné est prévu. Celui-ci est de largeur suffisante mais s'avère difficile à franchir compte-tenu de sa longueur et de son inclinaison. La porte d'entrée, automatique et coulissante, n'est pas précédée de ressaut.




CIRCULER A L'INTERIEUR DU BATIMENT :

La MIRE M-B se trouve au 6^{ème} étage du bâtiment. Celui-ci est accessible par un large ascenseur dont les boutons sont un peu trop hauts pour les personnes de petite taille ou en chaise roulante. Les portes intérieures sont difficiles à ouvrir en raison de leur résistance importante. De plus, on ne peut les maintenir en position ouverte.

Plusieurs éléments non sécurisés (porte vitrée, éléments en saillie) peuvent s'avérer dangereux pour les personnes déficientes visuelles.

Détail de notre analyse

1^{ère} PARTIE : HANDICAP PHYSIQUE

	Chaisard seul	Indice global	1
	Chaisard assisté	Indice global	5
	Personne marchant difficilement	Indice global	0

ENTRER

	
Plan incliné long et de forte inclinaison	Porte automatique

L'entrée est précédée de marches. Pour les compenser, un plan incliné est prévu. Il est de pourcentage trop élevé pour sa longueur. Des mains-courantes sont prévues de chaque côté mais elles sont trop basses pour être utilisées confortablement.

La porte d'entrée automatique est de largeur suffisante pour le passage d'une personne en chaise roulante.

POINTS FORTS

- Présence d'un plan incliné de bonne largeur
- Ni marche ni ressaut devant la porte
- Porte d'entrée automatique et coulissante
- Libre passage suffisant
- Paillason adhérent au sol

POINTS FAIBLES

- Pourcentage du plan incliné trop élevé pour sa longueur
- Mains-courantes du plan incliné trop basses

Résultats de l'analyse : ENTRER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	OUI	1	NON	5



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	OUI	1	OUI	5



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	NON	2	NON	6

CIRCULER

		
Ascenseur de bonnes dimensions	Présence de sièges de repos	Couloir encombré

De manière générale, les circulations sont bien larges dans le bâtiment. Néanmoins, par endroit, certaines aires de manoeuvres manquent pour ouvrir des portes. Par ailleurs, les portes à doubles battants présentent une résistance élevée. De plus, elles ne peuvent se maintenir en position ouverte.

POINTS FORTS

- Ascenseurs de bonnes dimensions
- Circulations larges
- Présence de zone de repos à proximité de l'accueil

POINTS FAIBLES

- Certaines aires de manoeuvres étroites devant les portes
- Boutons de l'ascenseur un peu trop hauts
- Résistance des doubles portes battantes fort élevée
- Impossibilité de bloquer certaines portes en position ouverte

Résultats de l'analyse : CIRCULER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Circuler	NON	2	NON	6



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Circuler	NON	2	NON	6



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Circuler	NON	3	NON	7

UTILISER



Les 2 guichets d'accueil sont à bonne hauteur mais ne permettent pas aux personnes en chaise roulante de se positionner par-dessous. Le bureau d'accueil est trop étroit pour permettre un accès confortable aux chaisards. Par ailleurs, il n'y a pas de sanitaire adapté aux personnes handicapées.

POINTS FORTS

- Guichets à bonne hauteur

POINTS FAIBLES

- Bureau d'accueil trop étroit
- Pas de sanitaires adaptés aux personnes handicapées
- Pas de dégagement sous les guichets

Résultats de l'analyse : UTILISER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Utiliser	NON	3	NON	7



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Utiliser	NON	3	NON	7



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Utiliser	NON	4	NON	8

STATIONNER

Il n'y a pas de stationnement réservé aux personnes handicapées à proximité de l'entrée.

POINTS FORTS

- Aucun

POINTS FAIBLES

- Absence de stationnement réservé

Résultats de l'analyse : STATIONNER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	4	NON	8



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	4	NON	8



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	1	NON	5

Récapitulatif des fonctions analysées :



Pour le chaisard seul :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	OUI	1	NON	5
Circuler	NON	2	NON	6
Utiliser	NON	3	NON	7
Stationner	NON	4	NON	8
Indice global			1	



Pour le chaisard assisté :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	OUI	1	OUI	5
Circuler	NON	2	NON	6
Utiliser	NON	3	NON	7
Stationner	NON	4	NON	8
Indice global			5	



Pour la personne marchant difficilement :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	1	NON	5
Entrer	NON	2	NON	6
Circuler	NON	3	NON	7
Utiliser	NON	4	NON	8
Indice global			0	

Cote d'excellence – Indice 9 :

Pour obtenir la cote 9, il faut que les critères concernant l'Entrée, la Circulation intérieure, l'Utilisation des équipements et le Stationnement soient compatibles en tous points avec les réglementations légales en vigueur (ex: CWATUP, RRU,...), ce qui n'est pas le cas.

2^{ème} PARTIE : handicaps sensoriels et cognitifs

	Personne déficiente visuelle	Indice global	2
---	-------------------------------------	---------------	----------

ENTRER

Nous étudions ici l'acceptation du chien d'assistance et le repérage du bâtiment par le malvoyant.



Le bâtiment et son entrée sont facilement identifiables. Une enseigne de bonne taille facilite le repérage.

POINTS FORTS

- Chiens d'assistance admis dans le bâtiment
- Bâtiment et son entrée repérables
- Présence d'une enseigne de bonne taille

POINTS FAIBLES

- Absence de numéro postal

Résultats de l'analyse : ENTRER



Personne déficiente visuelle

Fonction Entrer	Acceptation	Indice
Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	OUI	2

ETRE SECURISE

Nous étudions ici la signalisation tactile ou visuelle des dangers.



La porte d'entrée est vitrée et n'est pas sécurisée par la pose de bandes contrastées. Les circulations dans la Mire sont encombrées par du mobilier et des objets en saillie ne sont pas prolongés jusqu'au sol pour être détectables à la canne.

POINTS FORTS

- Aucun

POINTS FAIBLES

- Porte vitrée non sécurisée
- Circulations encombrées
- Objets en saillie non sécurisés

Résultats de l'analyse : ETRE SECURISE



Personne déficiente visuelle

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	NON	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4

CIRCULER

Nous étudions ici la présence d'informations permettant de localiser les services et le déplacement autonome des personnes vers ces services.



La signalétique de la MIRE est homogène dans le bâtiment. Une fois arrivé au premier guichet d'accueil, il faut monter seul au 6^{ème} étage vers le deuxième guichet d'accueil. L'ascenseur n'est pas adapté pour permettre une utilisation autonome des personnes déficientes visuelles. Une fois au 6^{ème} étage, le fonctionnement de la structure implique que l'on soit accompagné pour accéder aux bureaux des conseillers.

POINTS FORTS

- Signalétique homogène

POINTS FAIBLES

- Absence de doublage en braille des boutons d'ascenseur
- Pas d'inscription des chiffres en relief sur les boutons de l'ascenseur

Résultats de l'analyse : CIRCULER



Personne déficiente visuelle

Fonction Circuler	Acceptation	Indice
Informations concernant la localisation des services	OUI	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	NON	6

UTILISER

Nous étudions ici l'utilisation autonome des services pour les malvoyants et pour les aveugles.

Les personnes déficientes visuelles n'ont pas besoin d'adaptations spécifiques car il s'agit d'un service d'accompagnement. Cette catégorie est donc sans objet.

POINTS FORTS

- Sans objet

POINTS FAIBLES

- Sans objet

Résultats de l'analyse : UTILISER



Personne déficiente visuelle

Fonction Utiliser	Acceptation	Indice
Utilisation autonome des services par les malvoyants	Sans objet	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	Sans objet	8

Cote d'excellence – Indice 9 :

Pour accéder à la cote 9, il faut que les aménagements en matière d'autonomie et de sécurité des personnes aveugles et malvoyantes soient particulièrement poussés, ce qui n'est pas le cas.

Récapitulatif des fonctions analysées :



Personne déficiente visuelle

Fonctions	Acceptation	Indice
Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	OUI	2
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	NON	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4
Informations concernant la localisation des services	OUI	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	NON	6
Utilisation autonome des services par les malvoyants	Sans objet	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	Sans objet	8
Présence d'aménagements spécifiques	NON	9
Indice global		2

	Personne déficiente auditive	Indice global	1
---	-------------------------------------	---------------	----------

PRENDRE CONTACT

Nous étudions ici la possibilité d'avertir de son arrivée et d'effectuer une réservation éventuelle.

La Mire M-B dispose de tous les moyens de contact à distance.

POINTS FORTS

- Présence d'un fax permettant de prendre contact à distance
- Présence d'une adresse e-mail permettant de prendre contact à distance

POINTS FAIBLES

- Aucun



Personne déficiente auditive

Fonction Prendre contact	Acceptation	Indice
Possibilité de prise de contact externe	OUI	1

COMPRENDRE / ETRE COMPRIS

Nous étudions ici la diffusion d'informations auditives.



Le guichet d'accueil du rez-de-chaussée est vitré et n'est pas équipé de dispositifs spécifiques d'amplification.

POINTS FORTS

- Guichet d'accueil de la MIRE (6^{ème} étage) non vitré
- Ambiance sonore calme à proximité des guichets

POINTS FAIBLES

- Guichet d'accueil du rez-de-chaussée vitré



Personne déficiente auditive

Fonction Comprendre/être compris	Acceptation	Indice
Information auditive par amplification	NON	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	NON	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	Sans objet	4

DIALOGUER

Nous étudions ici la disponibilité d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication.

Le personnel est spécialisé dans l'accueil et la guidance. Il est sensibilisé à l'accueil de manière générale et s'adapte facilement.

POINTS FORTS

- Personnel sensibilisé à l'accueil des personnes déficientes auditives

POINTS FAIBLES

- Absence de personnel pratiquant la langue des signes



Personne déficiente auditive

Fonction Dialoguer	Acceptation	Indice
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8

ETRE SECURISE

Nous étudions ici la présence de dispositifs spécifiques d'alerte.

Il n'y a pas de dispositif spécifique d'alerte.

POINTS FORTS

- Aucun

POINTS FAIBLES

- Absence d'un système d'alerte doublé visuellement



Personne déficiente auditive

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9

Récapitulatif des fonctions analysées :



Personne déficiente auditive

Fonctions	Acceptation	Indice
Possibilité de prise de contact externe	OUI	1
Information auditive par amplification	NON	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	NON	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	Sans objet	4
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9
Indice global		1

	Personne avec difficultés de compréhension	Indice global	1
---	---	---------------	----------

LOCALISER ET ENTRER

Nous étudions ici l'identification du bâtiment dans son environnement et le franchissement de l'entrée.



Le bâtiment et son entrée sont facilement identifiables. Une grande enseigne est présente et est visible depuis la voirie.

POINTS FORTS

- Bâtiment et entrée repérables

POINTS FAIBLES

- Heures d'ouverture non visibles depuis l'extérieur
- Absence de numéro postal visible

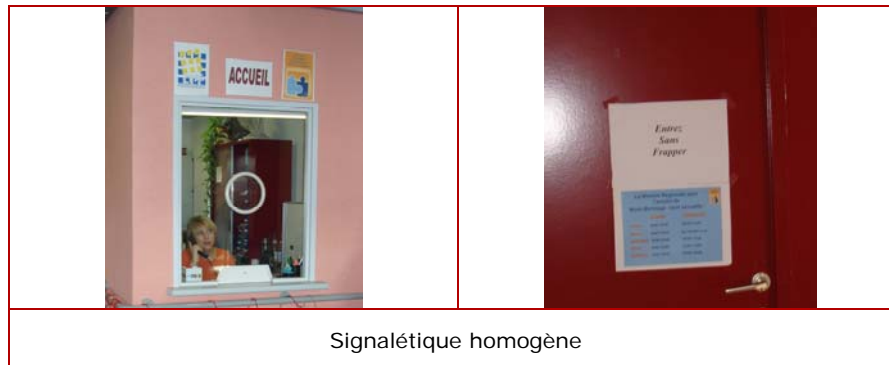


Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Localiser-Entrer	Acceptation	Indice
Identifier le bâtiment dans son environnement	OUI	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	Sans objet	3

SE SITUER/ SE DIRIGER

Nous étudions ici la présence et l'organisation d'informations visuelles, ainsi que la continuité de la signalétique.



La signalétique de la MIRE est homogène dans le bâtiment. Il n'y a pas énormément de signalétique dans le bâtiment mais on y circule peu seul.

POINTS FORTS

- Présence d'un accueil où le visiteur pourra se renseigner sur la localisation des services
- Accueil correctement signalé
- Signalétique homogène dans le bâtiment

POINTS FAIBLES

- Néant



Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Se situer/Se diriger	Acceptation	Indice
Informations visuelles	OUI	4
Organisation des informations	Sans objet	5
Continuité dans la signalétique	Sans objet	6

UTILISER

Nous étudions ici la diffusion d'informations auditives et la disponibilité d'informations simplifiées.

Il n'y a pas d'information écrite spécifique au lieu.

POINTS FORTS

- Sans objet

POINTS FAIBLES

- Aucun



Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Utiliser	Acceptation	Indice
Diffusion d'informations utilitaires auditives	Sans objet	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	Sans objet	8

ETRE SECURISE

Nous étudions ici la présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A.



Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A	OUI	9

Pour accéder à la cote 9, il faut que les conditions « S3A » et celles des points 1 à 8 soient remplies.

Les personnes formant l'encadrement « S3A » doivent être compétentes dans l'encadrement de personnes déficientes cognitives. Elles doivent avoir un diplôme d'assistant social ou de psychologie ou avoir suivi une formation reconnue par les associations du milieu.

Les personnes doivent être organisées pour offrir une disponibilité continue pendant les heures d'ouverture.

L'autocollant « S3A » doit être apposé aux endroits où ces personnes se trouvent habituellement. On recommande que ces personnes portent le logo en épinglette afin d'être facilement identifiables.

Récapitulatif des fonctions analysées :



Personne avec difficultés de compréhension

Fonctions	Acceptation	Indice
Identifier le bâtiment dans son environnement	OUI	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	Sans objet	3
Informations visuelles	OUI	4
Organisation des informations	Sans objet	5
Continuité de la signalétique	Sans objet	6
Diffusion d'informations utilitaires auditives	Sans objet	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	Sans objet	8
Présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A	OUI	9
Indice global		1