

MIREHW

Rue H. Stiernet, 7
4300 Waremme

Tél. : 019/33.08.81
Fax : 019/32.65.17

E-Mail : mirhe@skynet.be



www.ipp-online.org



Groupe d'Action
pour une Meilleure
Accessibilité aux personnes
Handicapées asbl


 Avec le soutien financier du Ministre de la Santé, de l'Action Sociale et de l'Égalité
des Chances de la Région Wallonne

Tableau récapitulatif des 6 catégories de l'Indice Passe-Partout®



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	NON	1	NON	5
Commentaires : Présence de marches				
Circuler	NON	2	NON	6
Commentaires : Présence d'escaliers, pas d'ascenseur				
Utiliser	NON	3	NON	7
Commentaires : Pas de services accessibles, pas de WC adapté				
Stationner	NON	4	NON	8
Commentaires : Absence d'emplacement réservé				
Indice global				0



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	NON	1	NON	5
Commentaires : Présence de trois marches				
Circuler	NON	2	NON	6
Commentaires : Présence d'escaliers, pas d'ascenseur				
Utiliser	NON	3	NON	7
Commentaires : Pas de services accessibles, pas de WC adapté				
Stationner	NON	4	NON	8
Commentaires : Absence d'emplacement réservé				
Indice global				0



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	1	NON	5
Commentaires : Absence d'emplacement réservé				
Entrer	NON	2	NON	6
Commentaires : Pas de possibilité d'appui pour franchir les marches de l'entrée				
Circuler	NON	3	NON	7
Commentaires : Largeur des escaliers trop étroite				
Utiliser	NON	4	NON	8
Commentaires : Absence d'emplacement réservé				
Indice global				0



Personne déficiente visuelle

Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	NON	2
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	NON	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4
Informations concernant la localisation des services	NON	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	S.O.	6
Utilisation autonome des services par les malvoyants	S.O.	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	S.O.	8
Présence d'aménagements spécifiques	S.O.	9
Commentaires : Absence de numéro postal et enseigne pas claire		
Indice global		1



Personne déficiente auditive

Possibilité de prise de contact « à distance »	OUI	1
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	OUI	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	OUI	4
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9
Commentaires : Absence de personnel connaissant le langage signé		
Indice global		5



Personne avec difficultés de compréhension

Identifier le bâtiment dans son environnement	NON	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	OUI	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	S.O.	3
Présence d'informations visuelles de localisation	OUI	4
Organisation des informations	S.O.	5
Continuité de la signalétique	S.O.	6
Diffusion d'informations utilitaires auditives	S.O.	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	S.O.	8
Présence de dispositifs d'accueil S3A	OUI	9
Commentaires : Absence de numéro postal et enseigne pas claire		
Indice global		0

Présentation générale

PREAMBULE :

Le bâtiment de la MIREHW se situe après une entrée cochère. Il ne dispose pas de numéro postal. L'enseigne qui y est appliquée ne donne pas le même nom que MIREHW. Les heures d'ouverture ne sont pas affichées.

STATIONNER ET CHEMINER VERS L'ENTREE :

Il n'y a pas de stationnement réservé aux personnes handicapées à proximité de MIREHW. Des emplacements conventionnels sont disponibles en voirie.

ENTRER :

L'entrée de MIREHW est précédée de marches. Elle est de ce fait inaccessible aux personnes en chaise. De plus, la sonnette permettant de signaler sa présence est placée trop haut.

CIRCULER A L'INTERIEUR DU BATIMENT :

Les bureaux des conseillers se situent aux étages. Il n'y a pas d'ascenseur.

Détail de notre analyse

1^{ère} PARTIE : HANDICAP PHYSIQUE

	Chaisard seul	Indice global	0
	Chaisard assisté	Indice global	0
	Personne marchant difficilement	Indice global	0

ENTRER



Entrée du bâtiment

L'entrée du bâtiment est précédée de trois marches qui empêchent naturellement le franchissement en chaise. Les personnes marchant difficilement ne pourront pas avoir accès non plus car la disposition des marches ne permet pas de prendre un appui convenable afin de garantir sa sécurité.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Néant

POINTS FAIBLES

- 3 marches à franchir
- Pas de possibilité de s'appuyer dans l'escalier

Résultats de l'analyse : ENTRER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	NON	1	NON	5



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	NON	1	NON	5



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	NON	2	NON	6

CIRCULER



Les différents espaces de la MIREHW sont répartis aux étages. Des passages d'escaliers sont particulièrement dangereux. On trouve également des portes de hauteur hors standard ; le linteau est dangereusement inférieur à la norme.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Néant

POINTS FAIBLES

- Présence d'escaliers sans ascenseur
- Escaliers trop étroits
- Présence de nez de marches débordants

Résultats de l'analyse : CIRCULER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Circuler	NON	2	NON	6



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Circuler	NON	2	NON	6



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Circuler	NON	3	NON	7

UTILISER

Tous les services sont rendus aux étages, ces derniers ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Néant

POINTS FAIBLES

- Absence de WC adapté
- Absence de possibilité de service pour les personnes à mobilité réduite

Résultats de l'analyse : UTILISER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Utiliser	NON	3	NON	7



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Utiliser	NON	3	NON	7



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Utiliser	NON	4	NON	8

STATIONNER

Il y a des possibilités de stationnement dans la rue mais pas d'emplacement réservé aux personnes handicapées.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Néant

POINTS FAIBLES

- Absence de stationnement réservé aux personnes handicapées

Résultats de l'analyse : STATIONNER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	4	NON	8



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	4	NON	8



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	1	NON	5

Récapitulatif des fonctions analysées :



Pour le chaisard seul :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	NON	1	NON	5
Circuler	NON	2	NON	6
Utiliser	NON	3	NON	7
Stationner	NON	4	NON	8
Indice global				0



Pour le chaisard assisté :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	NON	1	NON	5
Circuler	NON	2	NON	6
Utiliser	NON	3	NON	7
Stationner	NON	4	NON	8
Indice global				0



Pour la personne marchant difficilement :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	1	NON	5
Entrer	NON	2	NON	6
Circuler	NON	3	NON	7
Utiliser	NON	4	NON	8
Indice global				0

Cote d'excellence – Indice 9 :

Pour obtenir la cote 9, il faut que les critères concernant l'Entrée, la Circulation intérieure, l'Utilisation des équipements et le Stationnement soient compatibles en tous points avec les réglementations légales en vigueur (ex: CWATUP, RRU...), ce qui n'est pas le cas.

2ème PARTIE : handicaps sensoriels et cognitifs

	Personne déficiente visuelle	Indice global	1
---	-------------------------------------	---------------	----------

ENTRER

Nous étudions ici l'acceptation du chien d'assistance et le repérage du bâtiment par la personne malvoyante.



Les chiens d'assistance sont admis dans le bâtiment, une enseigne est présente mais le nom indiqué n'est pas celui de MIREHW. Il n'y a pas de numéro postal appliqué contre la façade.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Chiens d'assistance admis

POINTS FAIBLES

- Absence de numéro postal
- Enseigne peu compréhensible

Résultats de l'analyse : ENTRER



Personne déficiente visuelle

Fonction Entrer	Acceptation	Indice
Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	NON	2

ETRE SECURISE

Nous étudions ici la signalisation tactile ou visuelle des dangers.

Les déplacements dans l'immeuble sont particulièrement dangereux pour les personnes à mobilité réduite. Il y a des entrelacements d'escaliers dont certains en plus d'une raideur excessive sont très étroits. Certaines portes sont très basses et ne permettent pas le passage.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Néant

POINTS FAIBLES

- Absence de sécurisation tactile devant les escaliers
- Couloirs encombrés
- Escaliers dangereux
- Hauteur de libre passage de porte insuffisant

Résultats de l'analyse : ETRE SECURISE



Personne déficiente visuelle

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	NON	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4

CIRCULER

Nous étudions ici la présence d'informations permettant de localiser les services et le déplacement autonome des personnes vers ces services.

Il n'y a pas d'accueil ni de plan à l'entrée du bâtiment. Il n'y a pas de signalétique d'aide au déplacement qui indique la localisation de MIREHW.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Le fonctionnement de la structure implique que l'on soit accompagné pour accéder aux bureaux des conseillers

POINTS FAIBLES

- Absence d'un guichet d'accueil où l'on pourra s'informer sur la localisation des principaux services
- Absence de signalétique dans le bâtiment

Résultats de l'analyse : CIRCULER



Personne déficiente visuelle

Fonction Circuler	Acceptation	Indice
Informations concernant la localisation des services	NON	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	S.O.	6

UTILISER

Nous étudions ici l'utilisation autonome des services pour les malvoyants et pour les aveugles.

Le service d'accompagnement implique que l'on n'ait pas besoin d'adaptations spécifiques. Cette catégorie est donc sans objet.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Sans objet

POINTS FAIBLES

- Sans objet

Résultats de l'analyse : UTILISER



Personne déficiente visuelle

Fonction Utiliser	Acceptation	Indice
Utilisation autonome des services par les malvoyants	Sans Objet	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	Sans Objet	8

Cote d'excellence – Indice 9 :

Pour accéder à la cote 9, il faut que les aménagements en matière d'autonomie et de sécurité des personnes aveugles et malvoyantes soient particulièrement poussés, ce qui n'est pas le cas.

Récapitulatif des fonctions analysées :



Personne déficiente visuelle

Fonctions	Acceptation	Indice
Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	NON	2
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	NON	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4
Informations concernant la localisation des services	NON	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	S.O.	6
Utilisation autonome des services par les malvoyants	S.O.	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	S.O.	8
Présence d'aménagements spécifiques	S.O.	9
	Indice global	1

	Personne déficiente auditive	Indice global	5
---	-------------------------------------	---------------	----------

PRENDRE CONTACT

Nous étudions ici la possibilité d'avertir de son arrivée et d'effectuer une réservation éventuelle.

MIREHW dispose de tous les moyens actuels de communication.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Présence d'un fax permettant de prendre contact à distance
- Présence d'une adresse e-mail permettant de prendre contact à distance

POINTS FAIBLES

- Néant



Personne déficiente auditive

Fonction Prendre contact	Acceptation	Indice
Possibilité de prise de contact externe	OUI	1

COMPRENDRE / ETRE COMPRIS

Nous étudions ici la diffusion d'informations auditives.

L'ambiance sonore dans le bâtiment est calme.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Acoustique naturelle propice à la communication

POINTS FAIBLES

- Néant



Personne déficiente auditive

Fonction Comprendre/être compris	Acceptation	Indice
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	Sans Objet	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	Sans Objet	4

DIALOGUER

Nous étudions ici la disponibilité d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication.

Le personnel est spécialisé dans le conseil et la guidance. Il est sensibilisé à l'accueil de manière générale et s'adapte facilement. Aucun membre du personnel ne pratique le langage signé.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Présence de personnel sensibilisé à l'accueil des personnes déficientes auditives

POINTS FAIBLES

- Absence de personnel ayant des connaissances en langue des signes



Personne déficiente auditive

Fonction Dialoguer	Acceptation	Indice
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8

ETRE SECURISE

Nous étudions ici la présence de dispositifs spécifiques d'alerte.

Le bâtiment n'est équipé d'aucun système spécifique d'alerte.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Néant

POINTS FAIBLES

- Absence de dispositif spécifique d'alerte



Personne déficiente auditive

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9

Récapitulatif des fonctions analysées :



Personne déficiente auditive

Fonctions	Acceptation	Indice
Possibilité de prise de contact externe	OUI	1
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	S.O.	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	S.O.	4
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9
Indice global		5

	Personne avec difficultés de compréhension	Indice global	0
---	---	---------------	----------

LOCALISER ET ENTRER

Nous étudions ici l'identification du bâtiment dans son environnement et le franchissement de l'entrée.

Le numéro postal n'est pas indiqué sur le bâtiment. Une enseigne est présente mais elle n'indique pas MIREHW.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Néant

POINTS FAIBLES

- Heures d'ouverture non visibles depuis l'extérieur
- Enseigne pas en accord avec le nom de la structure
- Absence de numéro postal



Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Localiser-Entrer	Acceptation	Indice
Identifier le bâtiment dans son environnement	NON	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	S.O.	3

SE SITUER/ SE DIRIGER

Nous étudions ici la présence et l'organisation d'informations visuelles, ainsi que la continuité de la signalétique.

La porte d'entrée ouvre sur un sas dans lequel on trouve une porte donnant accès à une structure d'accueil pour enfants. Un escalier conduit à l'étage mais aucune mention des services offerts n'est indiquée.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Néant

POINTS FAIBLES

- Pas de personnel d'accueil quand on entre dans le bâtiment
- Pas de signalétique de déplacement dans le bâtiment



Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Se situer/Se diriger	Acceptation	Indice
Informations visuelles	NON	4
Organisation des informations	NON	5
Continuité dans la signalétique	NON	6

UTILISER

Nous étudions ici la diffusion d'informations auditives et la disponibilité d'informations simplifiées.

Il n'y a pas d'information écrite spécifique au lieu. Cette catégorie est donc sans objet.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Sans objet

POINTS FAIBLES

- Sans objet



Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Utiliser	Acceptation	Indice
Diffusion d'informations utilitaires auditives	Sans Objet	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	Sans Objet	8

ETRE SECURISE

Nous étudions ici la présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A.

Le personnel de la MIREHW s'adapte volontiers et facilement à tous les visiteurs.

Points forts/faibles :

POINTS FORTS

- Présence de personnel formé à l'accueil des personnes avec difficultés de compréhension

POINTS FAIBLES

- Néant



Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A	OUI	9

Pour accéder à la cote 9, il faut que les conditions « S3A » et celles des points 1 à 8 soient remplies.

Les personnes formant l'encadrement « S3A » doivent être compétentes dans l'encadrement de personnes déficientes cognitives. Elles doivent avoir un diplôme d'assistant social ou de psychologie ou avoir suivi une formation reconnue par les associations du milieu.

Les personnes doivent être organisées pour offrir une disponibilité continue pendant les heures d'ouverture.

L'autocollant « S3A » doit être apposé aux endroits où ces personnes se trouvent habituellement. On recommande que ces personnes portent le logo en épinglette afin d'être facilement identifiables.

Récapitulatif des fonctions analysées :



Personne avec difficultés de compréhension

Fonctions	Acceptation	Indice
Identifier le bâtiment dans son environnement	NON	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	S.O.	3
Informations visuelles	NON	4
Organisation des informations	NON	5
Continuité de la signalétique	NON	6
Diffusion d'informations utilitaires auditives	S.O.	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	S.O.	8
Présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A	OUI	9
Indice global		0