

MIRESEM

Place Marie de Hongrie, 22
5660 Mariembourg

Tél. : 060/37 01 00

Fax : 060/37 01 09

E-Mail : contact@miresem.net


Web : www.miresem.net



www.ipp-online.org



Groupe d'Action
pour une Meilleure
Accessibilité aux personnes
Handicapées asbl

 Avec le soutien financier du Ministre de la Santé, de l'Action Sociale et de l'Egalité
des Chances de la Région Wallonne

GAMAH asbl rue Piret-Pauchet, 10 B-5000 Namur
Tél. : +32(0)81/24.19.37 - Fax : +32(0)81/24.19.50 - TVA n° BE0420.947.831
E-Mail : contact@gamah.be - Site Web : www.ipp-online.org

Tableau récapitulatif des 6 catégories de l'Indice Passe-Partout®



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	NON	1	NON	5
Commentaire : Présence de marches à l'entrée				
Circuler	NON	2	NON	6
Commentaire : Escalier non compensé par ascenseur				
Utiliser	NON	3	NON	7
Commentaire : Services inaccessibles aux personnes en chaise				
Stationner	NON	4	NON	8
Commentaire : Absence de signalisation officielle				
Indice global				0



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	NON	1	NON	5
Commentaire : Présence de marches à l'entrée				
Circuler	NON	2	NON	6
Commentaire : Escalier non compensé par ascenseur				
Utiliser	NON	3	NON	7
Commentaire : Services inaccessibles aux personnes en chaise				
Stationner	NON	4	NON	8
Commentaire : Absence de signalisation officielle				
Indice global				0



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	1	NON	5
Commentaire : Absence de signalisation officielle				
Entrer	OUI	2	NON	6
Commentaire : Porte d'entrée un peu étroite				
Circuler	NON	3	NON	7
Commentaire : Nez de marches débordants dans l'escalier				
Utiliser	NON	4	NON	8
Commentaire : Absence de WC adapté				
Indice global				0



Personne déficiente visuelle

Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	OUI	2
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	OUI	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4
Informations concernant la localisation des services	OUI	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	OUI	6
Utilisation autonome des services par les malvoyants	OUI	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	OUI	8
Présence d'aménagements spécifiques	NON	9
Commentaire : Absence de signalisation tactile dans l'escalier		
Indice global		3



Personne déficiente auditive

Possibilité de prise de contact « à distance »	OUI	1
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	OUI	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	OUI	4
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9
Commentaire : Absence de personnel connaissant la langue des signes		
Indice global		5



Personne avec difficultés de compréhension

Identifier le bâtiment dans son environnement	OUI	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	OUI	3
Présence d'informations visuelles de localisation	OUI	4
Organisation des informations	Sans objet	5
Continuité de la signalétique	Sans objet	6
Diffusion d'informations utilitaires auditives	OUI	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	Sans objet	8
Présence de dispositifs d'accueil S3A	OUI	9
Commentaire : Heures d'ouverture difficilement lisibles		
Indice global		1

Présentation générale

PREAMBULE :

La MIRESEM se trouve sur la place de Mariembourg. L'entrée du bâtiment est la même que celle de la poste.

STATIONNER ET CHEMINER VERS L'ENTREE :

Aucun stationnement pour personnes handicapées conforme n'est prévu aux environs immédiats de la MIRESEM. Un se trouve toutefois à l'opposé de la place mais cette dernière est couverte de pavés qui ne permettent pas la circulation des personnes en chaise. Les traversées ne sont pas adaptées.

ENTRER :


L'entrée dans le bâtiment s'effectue via un hall commun avec la poste. Les deux structures sont abritées dans une bâtisse relativement ancienne. Elle est précédée de trois marches. Une possibilité d'appui est prévue grâce à une main courante.

CIRCULER A L'INTERIEUR DU BATIMENT :

La MIRESEM se situe au rez-de-chaussée et au premier étage du bâtiment. L'immeuble est dépourvu d'ascenseur.

Détail de notre analyse

1^{ère} PARTIE : HANDICAP PHYSIQUE

	Chaisard seul	Indice global	0
	Chaisard assisté	Indice global	0
	Personne marchant difficilement	Indice global	0

ENTRER



POINTS FORTS

- Aires de manœuvres convenables
- Bon revêtement de sol
- Faible résistance de la porte d'entrée
- Clenche préhensible
- Paillason non dangereux

POINTS FAIBLES

- Présence de trois marches à l'entrée
- Porte d'entrée un peu étroite

Résultats de l'analyse : ENTRER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	NON	1	NON	5



Chaisard assisté

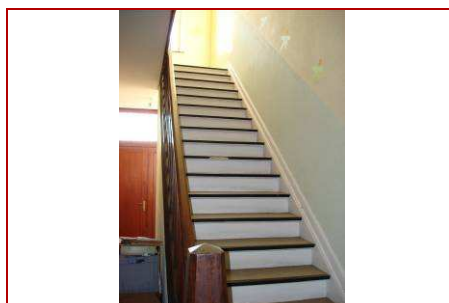
Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	NON	1	OUI	5



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	OUI	2	NON	6

CIRCULER



Escalier vers l'étage

MIRESEM est réparti sur plusieurs niveaux. Au rez-de-chaussée se trouvent l'accueil, un WC et la cuisine du personnel. Les services aux visiteurs ne sont accessibles que par escalier.

POINTS FORTS

- Aires de manœuvres convenables
- Bon revêtement de sol
- Voies de circulation larges
- Hauteur des marches de l'escalier correcte
- Présence d'une rampe dans l'escalier

POINTS FAIBLES

- Escalier non compensé par ascenseur
- Absence de possibilités de repos
- Escalier un peu étroit
- Marches d'escalier présentant un nez

Résultats de l'analyse : CIRCULER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Circuler	NON	2	NON	6



Chaisard assisté

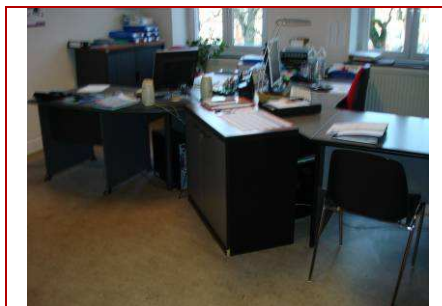
Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Circuler	NON	2	NON	6



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Circuler	NON	3	NON	7

UTILISER



Vue sur un bureau de l'étage

Aucun bureau n'est installé au rez-de-chaussée. A défaut d'ascenseur, les visiteurs peuvent éventuellement être reçus dans la cuisine du personnel. Le WC n'est pas adapté aux personnes à mobilité réduite.

POINTS FORTS

- Aucun

POINTS FAIBLES

- Absence de guichet adapté
- Absence de WC adapté
- Services inaccessibles aux personnes en chaise

Résultats de l'analyse : UTILISER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Utiliser	NON	3	NON	7



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Utiliser	NON	3	NON	7



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Utiliser	NON	4	NON	8

STATIONNER



Emplacement réservé et raccord avec le trottoir

Un emplacement de stationnement réservé aux personnes handicapées se trouve du côté opposé de la place par rapport au bâtiment. Il n'est pas signalé conformément au code de la route.

Le cheminement entre cet emplacement et MIRESEM n'est pas accessible car constitué de petits pavés. Aux abords immédiats de MIRESEM, aucune traversée n'est aménagée. Les bordures de trottoir doivent donc être franchies.

POINTS FORTS

- Dimensions de l'emplacement
- Raccord correct avec le trottoir

POINTS FAIBLES

- Absence de signalisation officielle
- Revêtement de sol impraticable
- Traversées non aménagées

Résultats de l'analyse : STATIONNER



Chaisard seul

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	4	NON	8



Chaisard assisté

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	4	NON	8



Personne marchant difficilement

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	1	NON	5

Récapitulatif des fonctions analysées :



Pour le chaisard seul :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	NON	1	NON	5
Circuler	NON	2	NON	6
Utiliser	NON	3	NON	7
Stationner	NON	4	NON	8
Indice global				0



Pour le chaisard assisté :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Entrer	NON	1	NON	5
Circuler	NON	2	NON	6
Utiliser	NON	3	NON	7
Stationner	NON	4	NON	8
Indice global				0



Pour la personne marchant difficilement :

Fonction	Niveau acceptable	Indice	Niveau performant	Indice
Stationner	NON	1	NON	5
Entrer	OUI	2	NON	6
Circuler	NON	3	NON	7
Utiliser	NON	4	NON	8
Indice global				0

Cote d'excellence – Indice 9 :

Pour obtenir la cote 9, il faut que les critères concernant l'Entrée, la Circulation intérieure, l'Utilisation des équipements et le Stationnement soient compatibles en tous points avec les réglementations légales en vigueur (ex: CWATUP, RRU,...), ce qui n'est pas le cas.

2^{ème} PARTIE : handicaps sensoriels et cognitifs

	Personne déficiente visuelle	Indice global	3
---	-------------------------------------	---------------	----------

ENTRER

Nous étudions ici l'acceptation du chien d'assistance et le repérage du bâtiment par le malvoyant.



Les chiens d'assistance sont admis dans le bâtiment. Ce dernier est muni d'une enseigne et d'un numéro postal ce qui permettra de le repérer. Il est intégré dans un alignement de façade, seules les marches en déport de l'alignement faciliteront le repérage de MIRESEM par les personnes aveugles.

POINTS FORTS

- Chien d'assistance admis
- Présence d'un numéro postal
- Présence d'une enseigne

POINTS FAIBLES

- Aucun

Résultats de l'analyse : ENTRER



Personne déficiente visuelle

Fonction Entrer	Acceptation	Indice
Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	OUI	2

ETRE SECURISE

Nous étudions ici la signalisation tactile ou visuelle des dangers.



Il y a peu de dangers dans le bâtiment. L'escalier présente des marches aux nez contrastés. Sa main courante n'est pas prolongée en ses extrémités.

POINTS FORTS

- Marches de l'escalier contrastées

POINTS FAIBLES

- Main courante de l'escalier non prolongée

Résultats de l'analyse : ETRE SECURISE



Personne déficiente visuelle

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	OUI	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4

CIRCULER

Nous étudions ici la présence d'informations permettant de localiser les services et le déplacement autonome des personnes vers ces services.

Un guichet d'accueil est situé à proximité immédiate de l'entrée. On ne circule pas seul dans le bâtiment. L'accueil prévient la personne visitée de notre visite.

POINTS FORTS

- Présence d'un guichet d'accueil

POINTS FAIBLES

- Aucun

Résultats de l'analyse : CIRCULER



Personne déficiente visuelle

Fonction Circuler	Acceptation	Indice
Informations concernant la localisation des services	OUI	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	Sans objet	6

UTILISER

Nous étudions ici l'utilisation autonome des services pour les malvoyants et pour les aveugles.

Les missions de la MIRESEM impliquent des entretiens individuels entre le public et les différents conseillers. Il n'est donc pas possible de faire appel aux services de la MIRESEM en autonomie, ce point de l'analyse est sans objet.

POINTS FORTS

- Les services offerts impliquent un accompagnement obligatoire

POINTS FAIBLES

- Sans objet

Résultats de l'analyse : UTILISER



Personne déficiente visuelle

Fonction Utiliser	Acceptation	Indice
Utilisation autonome des services par les malvoyants	Sans objet	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	Sans objet	8

Cote d'excellence – Indice 9 :

Pour accéder à la cote 9, il faut que les aménagements en matière d'autonomie et de sécurité des personnes aveugles et malvoyantes soient particulièrement poussés, ce qui n'est pas le cas.

Récapitulatif des fonctions analysées :



Personne déficiente visuelle

Fonctions	Acceptation	Indice
Chien d'assistance admis ou pris en charge	OUI	1
Bâtiment et entrée repérables	OUI	2
Signalisation visuelle ou élimination des dangers	OUI	3
Signalisation tactile des dangers	NON	4
Informations concernant la localisation des services	OUI	5
Possibilité de déplacement autonome vers ces services	Sans objet	6
Utilisation autonome des services par les malvoyants	Sans objet	7
Utilisation autonome des services par les aveugles	Sans objet	8
Présence d'aménagements spécifiques	NON	9
Indice global		3

	Personne déficiente auditive	Indice global	5
---	-------------------------------------	---------------	----------

PRENDRE CONTACT

Nous étudions ici la possibilité d'avertir de son arrivée et d'effectuer une réservation éventuelle.

POINTS FORTS

- La MIRESEM dispose de tous les moyens de communication

POINTS FAIBLES

- Aucun



Personne déficiente auditive

Fonction Prendre contact	Acceptation	Indice
Possibilité de prise de contact externe	OUI	1

COMPRENDRE / ETRE COMPRIS

Nous étudions ici la diffusion d'informations auditives.

La MIRESEM est un espace de bureaux à l'ambiance sonore calme favorisant la possibilité de conversation.

POINTS FORTS

- Acoustique naturelle calme
- Guichet non vitré

POINTS FAIBLES

- Aucun



Personne déficiente auditive

Fonction Comprendre/être compris	Acceptation	Indice
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	Sans objet	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	Sans objet	4

DIALOGUER

Nous étudions ici la disponibilité d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication.

Il n'y a pas de personnel qui pratique le langage signé mais le personnel est attentif et disponible pour faire en sorte que les visiteurs puissent recevoir toutes les informations qu'ils attendent.

POINTS FORTS

- Présence de personnes sensibilisées aux modes visuels de communication

POINTS FAIBLES

- Absence de personnel ayant une connaissance en langue des signes



Personne déficiente auditive

Fonction Dialoguer	Acceptation	Indice
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8

ETRE SECURISE

Nous étudions ici la présence de dispositifs spécifiques d'alerte.

Aucun dispositif spécifique n'est prévu

POINTS FORTS

- Aucun

POINTS FAIBLES

- Absence de dispositif spécifique d'alerte



Personne déficiente auditive

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9

Récapitulatif des fonctions analysées :



Personne déficiente auditive

Fonctions	Acceptation	Indice
Possibilité de prise de contact externe	OUI	1
Information auditive par amplification	OUI	2
Information auditive par boucle à induction magnétique	Sans objet	3
Présence de sous-titrage dans des contextes particuliers	Sans objet	4
Présence d'une personne sensibilisée aux modes visuels de communication	OUI	5
Personne ayant une connaissance de base en langue des signes	NON	6
Personne ayant une connaissance approfondie en langue des signes	NON	7
Présence en permanence d'une personne connaissant la langue des signes	NON	8
Présence de dispositifs spécifiques d'alerte	NON	9
Indice global		5

	Personne avec difficultés de compréhension	Indice global	1
---	---	---------------	----------

LOCALISER ET ENTRER

Nous étudions ici l'identification du bâtiment dans son environnement et le franchissement de l'entrée.



La MIRESEM a une enseigne et un numéro qui facilitent son repérage. Sans cela, le bâtiment n'est pas facile à identifier.

POINTS FORTS

- Présence d'une enseigne
- Présence d'un numéro postal
- Entrée facilement identifiable

POINTS FAIBLES

- Heures d'ouverture difficilement visibles depuis l'extérieur



Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Localiser-Entrer	Acceptation	Indice
Identifier le bâtiment dans son environnement	OUI	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	OUI	3

SE SITUER/ SE DIRIGER

Nous étudions ici la présence et l'organisation d'informations visuelles, ainsi que la continuité de la signalétique.

Dès l'entrée on est accueilli par une personne qui travaille au guichet d'accueil. De plus, on ne circule pas seul dans la MIRESEM, la signalétique n'est donc pas essentielle.

POINTS FORTS

- Présence d'un guichet d'accueil

POINTS FAIBLES

- Aucun



Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Se situer/Se diriger	Acceptation	Indice
Informations visuelles	OUI	4
Organisation des informations	Sans objet	5
Continuité dans la signalétique	Sans objet	6

UTILISER

Nous étudions ici la diffusion d'informations auditives et la disponibilité d'informations simplifiées.

Le personnel s'efforce de donner les informations qui conviennent à la personne qui leur demande. Il n'y a pas d'information écrite spécifique au lieu.

POINTS FORTS

- Sans objet

POINTS FAIBLES

- Aucun



Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Utiliser	Acceptation	Indice
Diffusion d'informations utilitaires auditives	OUI	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	Sans objet	8

ETRE SECURISE

Nous étudions ici la présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A.



Personne avec difficultés de compréhension

Fonction Etre sécurisé	Acceptation	Indice
Présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A	OUI	9

Pour accéder à la cote 9, il faut que les conditions « S3A » et celles des points 1 à 8 soient remplies.

Les personnes formant l'encadrement « S3A » doivent être compétentes dans l'encadrement de personnes déficientes cognitives. Elles doivent avoir un diplôme d'assistant social ou de psychologie ou avoir suivi une formation reconnue par les associations du milieu.

Les personnes doivent être organisées pour offrir une disponibilité continue pendant les heures d'ouverture.

L'autocollant « S3A » doit être apposé aux endroits où ces personnes se trouvent habituellement. On recommande que ces personnes portent le logo en épinglette afin d'être facilement identifiables.

Récapitulatif des fonctions analysées :



Personne avec difficultés de compréhension

Fonctions	Acceptation	Indice
Identifier le bâtiment dans son environnement	OUI	1
Identifier l'entrée et les heures d'ouverture	NON	2
Franchir les dispositifs techniques de l'entrée	OUI	3
Informations visuelles	OUI	4
Organisation des informations	Sans objet	5
Continuité de la signalétique	Sans objet	6
Diffusion d'informations utilitaires auditives	OUI	7
Supports facilitant la compréhension (infos de type FACILE A LIRE)	Sans objet	8
Présence de dispositifs spécifiques d'accueil S3A	OUI	9
Indice global		1